



KAEFER

Notre code

KAEFER. Count on us.

Index

- 2 Compliance@KAEFER
- 3 Message du Board de KAEFER
- 4 L'essentiel de l'éthique selon KAEFER
- 4 Count on Us ↔ Count on Me

5 AMBITION

- 6 Lutte contre la corruption
- 7 Prévention et détection de la fraude
- 7 Antitrust et concurrence loyale
- 8 Durabilité

9 FIABILITÉ

- 10 Due Diligence des partenaires commerciaux
- 11 Protection des données et sécurité de l'information
- 11 Délits d'initiés
- 12 Lutte contre le blanchiment d'argent – Financement du terrorisme – Sanctions
- 13 Comptabilité et conformité fiscale

14 RESPECT

- 15 Droits de l'homme
- 16 Emploi
- 17 Dons et hospitalité
- 17 Conflits d'intérêts
- 18 Mécénat et sponsoring

19 ESPRIT D'ÉQUIPE

- 20 Santé et sécurité
- 21 Exprimez-vous

Compliance@KAEFER

KAEFER est une entreprise internationale, qui opère au-delà des frontières dans un monde qui évolue rapidement. Les cadres réglementaires diffèrent d'un pays à l'autre et changent fréquemment. S'assurer que nous, tous les employés de KAEFER, les managers et les membre du Board, restons en conformité avec toutes les réglementations applicables, où que nous opérons, est une priorité absolue chez KAEFER et la raison pour laquelle nous avons mis en place un système complet de gestion de l'éthique (CMS).

La pièce maîtresse de notre CMS est le document que vous êtes en train de lire - notre Code de conduite professionnelle (Ci-après "Code"). Il explique notre engagement en matière d'éthique et vise à fournir des conseils sur la bonne conduite et le comportement fondé sur les valeurs chez KAEFER.

Mais nous ne nous arrêtons pas là ! Chez KAEFER, nous proposons à nos employés des formations obligatoires et régulières sur l'éthique dans des domaines tels que la prévention de la fraude et de la corruption, la santé et la sécurité, la protection des données et la sécurité informatique, afin que chacun comprenne ce que l'on attend de lui.

En outre, chaque unité commerciale de KAEFER dispose d'un Local Compliance Officer - familiarisé avec les réglementations et les pratiques commerciales locales - qui apporte son soutien à la prise de décision et à la mise en œuvre de notre système de gestion de l'éthique (CMS).

Tous les employés de KAEFER, sans exception, sont soumis à notre Code, aux règles et directives de KAEFER ainsi qu'aux lois en vigueur. Nous ne tolérons pas les violations de ces règles. Toute personne qui ne s'y conforme pas peut s'attendre à subir les conséquences



appropriées (y compris le licenciement pour les violations graves).

En commençant par notre Board, nous considérons qu'instaurer un message clair et exemplaire venant du plus haut niveau de la direction est une tâche de gestion essentielle et nous attendons en particulier de chacun de nos directeurs qu'ils agissent en tant qu'ambassadeurs de l'éthique.

En cas de doute, parlez-en ! Si vous ne savez pas quoi faire, consultez notre Code, votre supérieur hiérarchique, votre Local Compliance Officer, un membre de votre service juridique ou RH local - ou scannez le QR code ou cliquez sur le [lien](#) pour un accès immédiat à notre KAEFER Compliance Helpline (anonyme si vous le souhaitez).



Pour plus d'informations, consultez notre [procédure de traitement des alertes](#).

Alexander Werle
Group Chief Compliance Officer

Message du Board de KAEFER



Chers collègues,

En tant que leader mondial des services techniques industriels, nous reconnaissons que notre succès repose non seulement sur l'excellence de nos services et de nos solutions innovantes, mais aussi sur des pratiques commerciales responsables, éthiques et transparentes.

Nous - tous les employés de KAEFER, les cadres et les membres du Board - sommes les ambassadeurs des valeurs de KAEFER qui nous définissent en tant qu'entreprise : Ambition, Fiabilité, Respect et Esprit d'équipe. Ces valeurs façonnent nos actions et notre culture.

Grâce à **l'ambition**, nous visons l'excellence et l'innovation.

La fiabilité représente notre engagement à tenir nos promesses et à honorer la confiance qui nous est accordée.

Le respect est le fondement de toutes nos interactions. Nous traitons les gens avec dignité, considération et ouverture d'esprit.

L'esprit d'équipe est la pierre angulaire de notre réussite collective - ce n'est qu'en tant qu'unité que nous pouvons relever les défis et atteindre nos objectifs ambitieux.

Nous représentons tous KAEFER. Notre Code guide nos actions en tant qu'organisation, en définissant les principes éthiques et comportementaux auxquels nous adhérons dans notre travail quotidien.

Il est de notre responsabilité commune de vivre et de communiquer ces principes. Ce n'est que si chacun d'entre nous montre l'exemple que nous pourrions maintenir les standards élevés que nous nous sommes fixés.

Nous attendons de tous ceux qui travaillent avec nous (ou pour nous) qu'ils reconnaissent et respectent ce code. Quiconque ne le fait pas doit s'attendre à subir les conséquences qui s'imposent. De cette manière, nous envoyons un message clair à nos contacts professionnels : vous pouvez "Count on Us" pour respecter nos valeurs et notre code.

Se traiter mutuellement de manière équitable, transparente et respectueuse est le fondement de notre succès et de nos partenariats à long terme. Nous attachons de l'importance à une culture de communication et de prise de parole au sein de notre entreprise - où chaque employé se sent capable de soulever des questions et de signaler des infractions sans craindre de représailles - et nous pensons que l'honnêteté et la transparence sont des composantes essentielles d'un environnement de travail sain et de confiance.



Nous, le Board, souhaitons toutes et tous vous remercier pour votre engagement continu envers Compliance@KAEFER et vous invitons à consulter ce Code ou un membre de votre organisation éthique locale si vous avez des questions ou des préoccupations.

Karsten Wirth
CFO

Dr. Roland Gärber
CEO

Sandro Barrach
COO

L'essentiel de l'éthique selon KAEFER



KAEFER définit l'éthique comme un ensemble de règles et de procédures internes conçues pour prévenir, détecter et résoudre les comportements ou les pratiques qui sont illégaux ou qui ne respectent pas les normes éthiques et commerciales de KAEFER. Les Principes essentiels d'éthique de KAEFER résument les principes clés de l'intégrité et aident les employés à agir de manière conforme dans leur travail quotidien.

1. Nous respectons la loi et les règles et directives internes de KAEFER
2. Nous agissons avec honnêteté et intégrité et faisons preuve de respect envers les autres
3. Nous voulons être un exemple pour les autres
4. Nous rejetons la corruption et les pots-de-vin
5. Nous veillons à ce que les cadeaux et l'hospitalité soient appropriés
6. Nous évitons les conflits d'intérêts et agissons dans le meilleur intérêt de KAEFER
7. Nous protégeons les biens et les données de KAEFER
8. Nous nous exprimons lorsque nous constatons ou soupçonnons des violations des règles éthiques



Count on Us ↔ Count on Me

Lorsqu'il s'agit de Compliance@KAEFER, nous disons à nos contacts commerciaux qu'ils peuvent **"Count on Us"** - c'est notre façon de promettre que nous agissons conformément aux lois et aux réglementations et que nous offrons un environnement de travail sûr et conforme dans toutes nos opérations.

En tant qu'employés de KAEFER, nous prenons le même engagement lorsque nous disons **"Count on Me"** - que nous agissons avec honnêteté, intégrité et respect dans toutes nos relations avec nos collègues, nos clients, nos fournisseurs, les représentants du gouvernement et tous les autres contacts professionnels.

AMBITION

Nous atteignons nos objectifs

Chez KAEFER, nous atteignons nos objectifs dans le cadre d'une politique éthique claire et complète.

Nous nous fixons des objectifs ambitieux et nous nous efforçons de les atteindre honnêtement, grâce à des processus intelligents qui privilégient l'efficacité. Nous nous appuyons sur nos connaissances et notre expertise pour générer des résultats à fort impact pour nos clients. Par-dessus tout, nous partageons le désir de développer notre activité de manière durable, dans le respect de la loi, et de contribuer à construire un avenir dont nous pourrions tous être fiers.



Lutte contre la corruption

Count on Us pour lutter fermement contre la corruption

Il n'y a pas de place pour la complaisance dans la lutte contre la corruption, qui peut avoir un impact dévastateur sur nos entreprises et la société dans son ensemble.

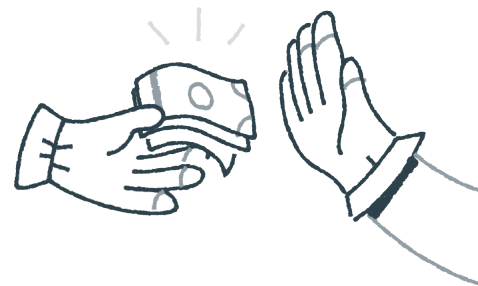
Chez KAEFER, nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard de tout acte par lequel une personne abuse de sa position à des fins de gain personnel ou financier.

Nous prenons toutes les précautions nécessaires pour nous assurer que nos actions sont conformes aux normes anticorruption les plus strictes, conformément à la *Convention des Nations Unies contre la corruption*.

Partout où KAEFER opère, il est essentiel que nos relations avec les clients, les fournisseurs, les représentants du gouvernement et les autres contacts commerciaux soient caractérisées par la compétence, l'intégrité et la confiance.

Count on Me pour m'assurer que mon comportement est défini par l'intégrité

En tant qu'employé(e) de KAEFER, je comprends que j'ai un rôle important à jouer dans la lutte contre la corruption. Je n'accepterai ni n'offrirai jamais d'argent, de biens ou de faveurs susceptibles d'influencer indûment les processus de prise de décision, ni ne paierai des fonctionnaires pour accélérer des décisions officielles (une pratique connue sous le nom de paiements de facilitation ou d'accélération). En cas de doute, je demanderai conseil et soutien à mon Local Compliance Officer.



Je sais qu'un comportement corrompu aura des conséquences graves

En supervisant un processus de recrutement, on vous offre de l'argent en échange d'une décision d'embauche favorable.

"Je suis conscient que toute décision de recrutement doit être objective. Si un candidat tente de me corrompre, je l'exclus du processus de recrutement et j'en informe mon supérieur hiérarchique."

Un fournisseur vous offre, à vous et à votre partenaire, un week-end dans un centre de vacances onéreux. En retour, le fournisseur souhaite obtenir des informations sur un contrat à venir - quels sont les concurrents qui y participent et quels sont les prix qu'ils proposent.

"Je suis conscient que chaque décision d'achat que je prends doit être objective. Si un fournisseur tente de me corrompre, je l'exclus de la procédure d'appel d'offres et j'en informe mon supérieur hiérarchique. Nos clients et nos relations d'affaires peuvent nous faire confiance pour agir avec intégrité."



Prévention et détection de la fraude



Count on Us pour prendre toutes les mesures nécessaires afin de prévenir la fraude

La fraude représente l'un des plus grands risques au sein de notre modèle d'entreprise, c'est pourquoi nous avons introduit un *programme de prévention et de détection de la fraude* dans toutes nos unités commerciales. Composé d'évaluations des risques, de contrôles conçus pour prévenir et détecter la fraude, et de mesures de sensibilisation, le programme est conçu pour atténuer tout risque de fraude chez KAEFER.

Nous définissons la fraude comme un acte intentionnel destiné à tromper les autres (y compris le fait de fermer les yeux), qui entraîne une perte pour KAEFER et un gain contraire à l'éthique pour l'auteur de l'acte. Le fait que l'acte soit réussi n'a pas d'importance. La tentative seule suffit à constituer une fraude.

Count on Me pour protéger nos actifs contre les abus, les pertes, les vols et les gaspillages

Je suis conscient que l'engagement dans des activités frauduleuses entraîne de graves dommages pour nous tous, y compris pour moi personnellement. Je joue un rôle important dans la dénonciation des fraudes - c'est pourquoi j'agis rapidement si je vois ou entends quelque chose de suspect et j'en informe mon supérieur hiérarchique, le Local Compliance Officer ou KAEFER Compliance Helpline.

Je sais qu'il m'appartient d'utiliser nos biens de manière responsable

Vous voyez un collègue remplir d'essence sa voiture de fonction et deux grands jerrycans. Plus tard, vous voyez le même collègue transférer les jerrycans dans sa voiture personnelle.

"Il semble qu'il s'agisse d'un cas de fraude à la carte de carburant. Je signale l'incident à mon supérieur hiérarchique, au Local Compliance Officer ou à KAEFER Compliance Helpline."

Vous recevez un appel d'un homme qui se présente comme le PDG de KAEFER. Il vous donne des coordonnées bancaires et vous demande d'effectuer un paiement d'urgence de 500 000 euros sur le compte.

"Non seulement il s'agit d'une demande très inhabituelle et très probablement d'une tentative de fraude, mais c'est également contraire à la procédure interne. Je signale l'incident à mon supérieur hiérarchique, au Local Compliance Officer ou à KAEFER Compliance Helpline en tant que cas présumé de fraude à la Présidence."

Antitrust et concurrence loyale



Count on Us pour soutenir un environnement de marché compétitif et équitable

Un marché équitable et transparent récompense nos forces. Nos clients et nos relations d'affaires savent qu'ils peuvent nous faire confiance pour agir conformément à toutes les lois antitrust nationales et internationales applicables.

Nous ne tenterons jamais de contourner le principe de concurrence loyale ou de participer à des pratiques déloyales, y compris la fixation des prix, l'échange d'informations confidentielles, la participation coordonnée à des appels d'offres ou des accords de fourniture illégaux.

Count on Me pour savoir quand me taire et quand m'exprimer

En tant qu'employé de KAEFER, je ne discute jamais de prix, de clients ou de détails de contrats avec nos concurrents. Avec mes collègues, je sais à quel point il est important de parler si je soupçonne des infractions à la loi antitrust, que ce soit dans le cadre des relations avec les clients ou de l'exécution d'un projet.

J'évite les comportements anticoncurrentiels et je promeus une concurrence loyale.

Vous êtes approché par un concurrent qui vous propose de vous mettre d'accord sur les prix de plusieurs appels d'offres publics à venir.

"La fixation des prix restreint la concurrence loyale et enfreint les règles antitrust. Je signale immédiatement l'incident à mon supérieur hiérarchique, au Local Compliance Officer ou à la Direction Juridique et Ethique."

Au cours d'une pause-café, vous êtes abordé lors d'une réunion annuelle d'une association industrielle. Le concurrent est curieux de savoir comment KAEFER a réussi à accroître sa part de marché avec autant de succès dans une zone de service particulière.

"Révéler une stratégie interne à des concurrents peut avoir un impact sur la libre concurrence et est interdit. Je mets fin immédiatement à la conversation et je signale l'incident à mon supérieur hiérarchique, au Local Compliance Officer ou Direction Juridique et Ethique."



Durabilité

Count on Us pour promouvoir les pratiques durables

Notre planète est confrontée à des menaces importantes. Chez KAEFER, nous voulons faire tout ce qui est en notre pouvoir pour aider à préserver notre environnement et soutenir la transition vers des modèles de vie et de travail plus durables.

Nos services de base et notre approche LEAN des opérations sont conçus pour maximiser l'efficacité énergétique et les coûts. En outre, nous avons mis en place une stratégie globale de développement durable, inspirée par notre engagement clair et fort en faveur de la protection de l'environnement, de la conservation des ressources, du dialogue social et de la recherche de solutions durables et responsables pour notre entreprise et nos clients.

Count on Me pour contribuer à un avenir durable

J'ai un rôle important à jouer dans le renforcement des impacts positifs et l'atténuation ou l'élimination des impacts négatifs dans le cadre de tous les engagements de KAEFER en matière de développement durable. Cela inclut des sujets tels que la réduction des déchets sur le site et au bureau ou l'évitement des émissions inutiles de dioxyde de carbone grâce, par exemple, à l'utilisation responsable des systèmes de chauffage et de refroidissement, du carburant, et à la garantie de l'efficacité énergétique dans nos activités.



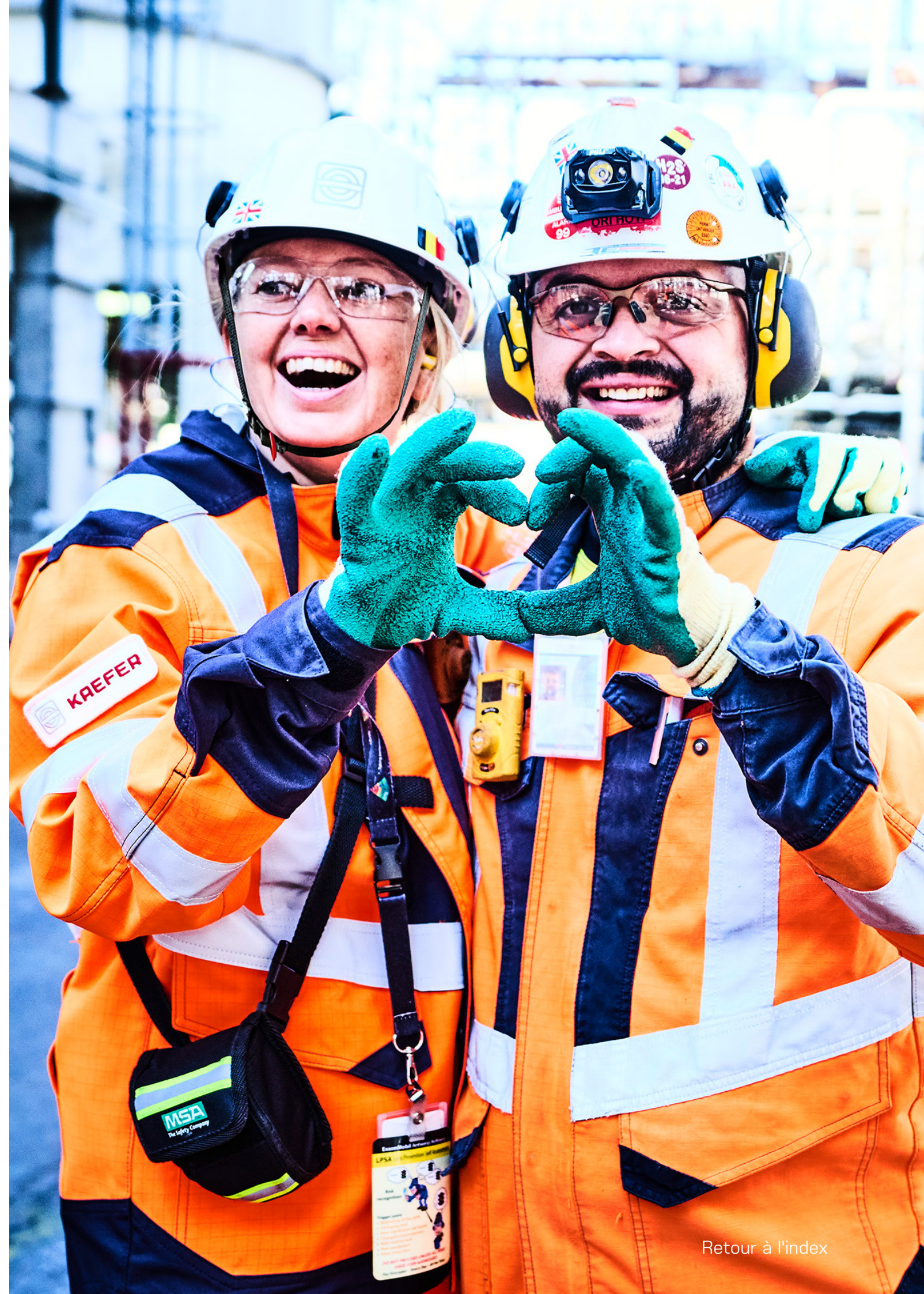
Je sais qu'il est essentiel d'agir de manière durable dans le monde d'aujourd'hui

L'exploitant d'un chantier de construction vous demande de déverser des résidus de peinture toxiques dans une rivière voisine au lieu de les éliminer de manière responsable.

“Je refuse d'accéder à une demande aussi irresponsable sur le plan environnemental et contraire à l'éthique, et je signale immédiatement l'incident à mon supérieur hiérarchique.”

Au cours d'un hiver plus froid que d'habitude, un collègue augmente le thermostat du bureau à un niveau très élevé, ce qui entraîne une consommation d'énergie excessive.

“Je suggère de maintenir une température modérée et constante pour garantir une utilisation efficace de l'énergie. Si nécessaire, je signale le problème à la direction de l'établissement pour qu'elle ajuste les réglages du système en fonction des pratiques durables.”



Nous

faisons ce que nous disons

Nos principes sont guidés par notre conviction qu'un partenaire honnête est un partenaire fiable et que la confidentialité - dans les limites de la loi - est la base de toute collaboration. Nous ne cachons jamais nos erreurs et nous ne cessons de chercher des moyens d'apprendre et de nous améliorer. Notre approche est claire : nous préférons toujours ce qui est juste à ce qui est confortable et nous attendons la même chose de nos homologues.





Diligence raisonnable des partenaires commerciaux

Count on Us pour contrôler soigneusement toutes les personnes avec lesquelles nous faisons des affaires

Chez KAEFER, nous sélectionnons nos partenaires commerciaux avec soin. Avant d'entamer toute nouvelle relation commerciale, nous suivons un processus de diligence raisonnable clair et transparent afin de nous assurer que nos partenaires respectent et maintiennent les mêmes standards élevés que nous.

Nos procédures sont conçues pour garantir que nous ne nous rendons jamais complices de pratiques corrompues ou illégales, que ce soit volontairement ou involontairement.

La diligence raisonnable à l'égard des partenaires commerciaux n'est pas quelque chose que nous effectuons une seule fois ; c'est un processus continu qui dure aussi longtemps que la relation elle-même.

Count on Me pour m'assurer que nos partenaires partagent nos standards élevés

Les nouveaux partenaires commerciaux potentiels représentent un risque pour KAEFER et les partenaires commerciaux à haut risque (par exemple, les intermédiaires) doivent être évalués en détail. Lorsque j'entre en contact avec un partenaire commercial potentiel à haut risque, j'en informe mon Local Compliance Officer et lui demande de lancer la procédure adaptée.



Je sais que nous choisissons nos partenaires commerciaux avec soin

Alors que vous préparez une offre pour un contrat important, vous êtes contacté par un agent commercial qui vous promet qu'il peut organiser des réunions avec des décideurs clés et vous fournir des informations précieuses sur la stratégie de tarification.

“Les partenaires commerciaux à haut risque, tels que les intermédiaires ou les agents commerciaux, doivent être examinés par mon Local Compliance Officer et le Group Chief Compliance Officer dans le cadre d'un processus de diligence raisonnable détaillé. J'en informe mon Local Compliance Officer afin qu'il puisse entamer ce processus.”



Protection des données et sécurité de l'information

Count on Us pour protéger les données personnelles et celles de l'entreprise

Chez KAEFER, nous respectons toutes les lois applicables et les obligations contractuelles relatives à la collecte, à l'utilisation et au stockage des données personnelles et des données de l'entreprise.

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles complètes pour protéger les données sensibles (couvrant tous les aspects de notre activité, des données de projet aux dossiers financiers, en passant par les informations sur les clients et les données sur les employés). En outre, nous observons des protocoles de sécurité informatique rigoureux et nous nous conformons à toutes les réglementations applicables en matière de sécurité.

Count on Me pour traiter les données sensibles de manière appropriée

Je suis chargé de veiller à ce que les données sensibles soient traitées avec soin et à ce que tous les protocoles de protection des données et les dispositions relatives à la sécurité informatique soient respectés, sur site et au bureau.



Je connais les dispositions obligatoires en matière de protection des données et de sécurité de l'information

Vous trouvez un dossier contenant les données personnelles d'un candidat à l'emploi à côté de la machine à café.

"Je prends le dossier et je l'apporte directement à la Direction des Ressources Humaines."

Vous recevez un courriel d'un expéditeur inconnu vous demandant de télécharger un fichier joint dans le cadre d'un processus interne important.

"Un logiciel malveillant pourrait être utilisé pour obtenir un accès non autorisé à des données confidentielles sur mon ordinateur. Je signale l'incident au service informatique - sans ouvrir le fichier joint."



Délits d'initiés

Count on Us pour prévenir les délits d'initiés

Chez KAEFER, nous suivons des principes de confidentialité stricts destinés à protéger et à maintenir l'intégrité des marchés financiers. Nos employés savent qu'il leur est interdit d'utiliser des informations d'initiés et des données de l'entreprise à leur propre avantage, ou de fournir des informations d'initiés à des tiers dans le même but.

Les informations d'initiés comprennent (mais ne sont pas limitées à) des informations sur des contrats ou des fusions-acquisitions à venir, des changements de direction, des résultats financiers et des prévisions, ou des actions en justice en cours.

Count on Me pour préserver la confidentialité des informations confidentielles

En tant qu'employé(e) de KAEFER, je suis conscient(e) que je pourrais avoir accès à des informations confidentielles - soit sur KAEFER, soit sur un ou plusieurs de nos contacts commerciaux. Je ne peux utiliser ces informations que dans le cadre de mon travail. Il est strictement interdit de faire du commerce sur des informations d'initiés ou de s'engager dans des opérations d'initiés.



Je sais que le délit d'initié est illégal

Dans le cadre de votre travail, vous apprenez que KAEFER envisage d'acquérir un prestataire de services industriels coté en bourse. Il y a fort à parier que le cours de l'action du prestataire de services augmentera de manière significative lors de l'annonce.

"Acheter des actions du fournisseur de services avant l'annonce - ou conseiller à des tiers d'acheter des actions de la société - est un cas évident de délit d'initié et est contraire à la loi. Les informations d'initiés doivent rester confidentielles et ne peuvent être exploitées à des fins personnelles."

Lutte contre le blanchiment d'argent - Financement du terrorisme - Sanctions

Count on Us pour empêcher les transactions financières criminelles

Chez KAEFER, nous ne nous engageons pas dans des transactions qui impliquent des pratiques illégales telles que le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou les parties sanctionnées. Nous soutenons tous les efforts nationaux et internationaux visant à lutter contre le blanchiment d'argent (défini comme le fait de faire de fausses déclarations sur l'origine de l'argent ou de dissimuler l'origine de l'argent) et le financement du terrorisme (défini comme le fait de fournir des fonds ou des biens pour soutenir l'exécution d'un acte terroriste).

En tant qu'organisation responsable, nous respectons toutes les lois sur le contrôle des exportations et les sanctions économiques. Nous soumettons régulièrement nos fournisseurs, nos clients et nos employés aux listes de sanctions applicables.

Count on me pour signaler toute transaction suspecte

Comme mes collègues, j'ai la responsabilité de rester attentif aux activités susceptibles d'impliquer le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme et de signaler sans délai tout soupçon que j'ai. Je suis conscient que nous n'établissons pas de relations contractuelles avec des parties sanctionnées et que nous adhérons à toutes les règles internes relatives aux obligations de contrôle régulier et aux vérifications d'antécédents basées sur une approche fondée sur les risques.



Je sais comment repérer et traiter les demandes de transactions inhabituelles

Un fournisseur m'a contacté pour me demander si sa dernière facture pouvait être payée en plusieurs petits montants sur différents comptes, y compris des comptes situés dans des juridictions "offshore".

"La demande semble suspecte - et pourrait potentiellement constituer un cas de blanchiment d'argent. Je n'effectue pas la transaction, mais je signale la demande à mon supérieur, Local Compliance Officer ou à la Direction Juridique et Ethique."

Lors d'un contrôle de routine des fournisseurs par rapport à liste des sanctions internationales, vous découvrez, après avoir effectué les vérifications d'usage, que ce tiers est sous liste de sanctions.

"Nous ne faisons pas affaire avec des parties sanctionnées. Je signale immédiatement l'incident à mon Local Compliance Officer."





Comptabilité et conformité fiscale

Count on Us pour tenir des registres financiers précis

En tant que partenaire fiable et acteur responsable, nous respectons toutes les exigences légales en matière de comptabilité, de reporting financier et de réglementation fiscale.

Notre objectif est de travailler avec sincérité et précision, et de partager des informations fiables sur nos activités financières avec les autorités compétentes au moment opportun. Nous nous conformons à toutes les réglementations fiscales, en respectant les lois locales et les normes internationales dans tous les lieux où nous exerçons nos activités.

Count on Me pour faire preuve d'intégrité financière à tout moment

Lorsque j'effectue des transactions financières dans le cadre de mon travail chez KAEFER, il est essentiel que mes actions soient transparentes, précises et totalement conformes aux normes juridiques.



Je connais et j'applique les principes comptables appropriés

La fin de l'exercice financier approche. Votre supérieur hiérarchique vous demande d'annuler une écriture légitime du système ERP afin de réduire la charge fiscale de l'année.

“Je refuse de donner suite à une instruction qui va à l'encontre des principes d'une comptabilité correcte et je signale l'incident à un membre du service financier ou à mon Local Compliance Officer.”

On vous demande d'attendre l'exercice suivant pour comptabiliser l'acquisition d'un nouvel équipement, car le service qui l'a commandé a déjà épuisé son budget d'investissement (CAPEX).

“Je refuse la demande et j'en informe mon supérieur hiérarchique. Le fait de retarder les saisies ou de les afficher de manière inexacte peut avoir des conséquences graves pour nous.”

Nous valorisons les personnes

En tant qu'entreprise mondiale, nous célébrons les avantages d'une main-d'œuvre diversifiée, nous respectons les différences culturelles et nous cherchons toujours à jouer un rôle constructif dans les communautés où nous opérons. Dans le même temps, nous comprenons que le respect des valeurs qui nous lient - et qui dépassent les frontières des différentes unités commerciales de KAEFER - est essentiel pour la poursuite de notre succès.





Droits de l'homme

Count on Us pour respecter et promouvoir les droits de l'homme

Chez KAEFER, nous accordons une grande importance à notre stratégie en matière de droits de l'homme, qui vise à prévenir les violations des droits de l'homme, à y mettre fin ou à en minimiser l'ampleur.

Nos valeurs vont au-delà du devoir de diligence envers nos employés. Partout où nous opérons et tout au long de notre chaîne de valeur, nous attendons le respect des normes du travail et condamnons toutes les violations des droits de l'homme, y compris l'exploitation, le travail forcé et le travail des enfants.

Pour plus d'informations sur notre engagement à respecter les droits de l'homme et le principe d'égalité, veuillez consulter notre *Policy Statement on Human Rights & Environmental Protection*, ainsi que notre *Code De Conduite des Fournisseurs de KAEFER*.



Emploi



Count on Us pour protéger nos employés et les aider à réaliser leur potentiel

Chez KAEFER, nous reconnaissons que nos employés sont notre plus grand atout et nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour favoriser un environnement de travail inclusif et positif. Nous respectons le droit de tous les employés à créer des syndicats et à représenter les employés, et nous considérons que cela contribue à créer une culture de respect et de confiance mutuelle.

Nous valorisons la diversité sur le lieu de travail et appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard du racisme, du sexisme, du harcèlement et des brimades, ou d'autres formes de discrimination.

En tant qu'entreprise, notre prospérité à long terme dépend du recrutement des meilleurs éléments (sur la base de critères objectifs et d'un engagement en faveur de l'égalité des chances), de l'offre de programmes ambitieux de formation et de développement de carrière, et de la mise en place d'un environnement de travail équitable, non discriminatoire et respectueux pour l'ensemble de nos employés.

Count on Me pour traiter tout le monde avec équité et dignité

L'équité, le respect et l'intégration sont des valeurs très importantes chez KAEFER. Je joue mon rôle dans le maintien de ces valeurs en traitant tous mes collègues avec gentillesse et ouverture d'esprit. Tout le monde chez KAEFER jouit des mêmes droits, indépendamment de

l'âge, du sexe, de l'identité, de la couleur de peau, de l'origine ethnique, de l'orientation sexuelle, de l'orientation religieuse ou de toute autre caractéristique protégée par la loi.



Je sais qu'aucun comportement discriminatoire ou irrespectueux ne sera toléré

Vous voyez un collègue faire des commentaires désobligeants sur un collègue en raison de son sexe.

“Je comprends qu'il m'incombe de rappeler à mon collègue d'agir de manière respectueuse. S'il continue à se comporter de manière irrespectueuse, c'est à moi de signaler le problème à mon supérieur, au service local des ressources humaines ou au Compliance Officer.”

Les exploitants d'un grand chantier de construction vous demandent de travailler plus que le nombre d'heures légalement autorisé pendant une période de deux mois pour achever un projet. Si vous refusez de travailler ces heures supplémentaires, les exploitants affirment que des personnes perdront leur emploi.

“Il s'agit d'une grave violation du droit du travail et j'en informe immédiatement mon supérieur hiérarchique. En tant qu'employeur responsable, KAEFER s'engage à veiller à ce que les conditions de travail soient conformes au droit du travail et aux normes établies.”



Dons et hospitalité

Count on Us pour maintenir l'intégrité professionnelle dans toutes nos interactions

Chez KAEFER, nous avons mis en place des directives détaillées, pays par pays, concernant l'offre et la réception de cadeaux et d'invitations - et nous attendons de tous les employés qu'ils s'y conforment strictement.

Dans des limites clairement définies, nous autorisons l'offre ou la réception (respectueuse) de cadeaux (et / ou d'hospitalité) - à condition que le cadeau ou l'invitation soit d'une valeur modérée et ne soit pas conçu dans un but fallacieux.

Count on Me pour gérer avec soin les cadeaux et l'hospitalité

Tout en reconnaissant l'importance de bonnes relations respectueuses avec les contacts commerciaux chez KAEFER, je suis conscient que les décisions commerciales doivent toujours être prises de manière objective.

L'échange de cadeaux et de marques d'hospitalité avec des représentants du gouvernement n'est autorisé que dans des circonstances très limitées et avec les conseils de mon Local Compliance Officer.



Je comprends que les cadeaux et les invitations coûteuses peuvent avoir une influence induite sur une prise de décision

Un fournisseur potentiel vous invite à regarder la finale de la Ligue des champions dans le confort de son salon VIP au stade.

“La valeur de l'invitation dépasse clairement la limite que nous avons fixée pour l'hospitalité et pourrait être perçue comme influençant ma capacité à prendre des décisions objectives. Je décline poliment l'invitation.”

Lors de la phase de mobilisation d'un nouveau contrat, la principale interlocutrice du client vous dit qu'elle espère que la relation entre les deux entreprises sera longue et mutuellement bénéfique. Elle ajoute que les cadeaux sont un bon moyen de renforcer les relations d'affaires. Peut-être une caisse de vin très cher ? À livrer à son domicile une fois tous les deux mois ?

“Chez KAEFER, nous obtenons des contrats et construisons des relations sur la base de la qualité de notre travail. Nous n'offrons pas de cadeaux à nos clients pendant les négociations contractuelles ou immédiatement après - et nous n'offrons jamais à nos clients des cadeaux d'une telle valeur ! Je décline poliment la demande et je signale l'incident à mon supérieur hiérarchique ou au Local Compliance Officer.”

Conflits d'intérêts



Count on Us pour divulguer sans délai tout conflit d'intérêts potentiel

Chez KAEFER, nous comprenons que des conflits d'intérêts potentiels peuvent survenir de temps à autre - c'est pourquoi tous nos employés sont formés pour reconnaître et divulguer les conflits d'intérêts potentiels avant qu'ils ne deviennent des problèmes.

En cas de conflit d'intérêts potentiel, que ce soit dans le cadre de négociations contractuelles ou de l'exécution d'un projet, tous nos employés comprennent que les intérêts de KAEFER priment sur les intérêts de l'individu.

Count on Me pour être attentif aux conflits d'intérêts potentiels

Si un conflit d'intérêts potentiel survient, la seule approche acceptable est de l'aborder ouvertement et directement. Avec mon supérieur hiérarchique et le Local Compliance Officer, je trouverai une solution qui évite de compromettre les intérêts de KAEFER de quelque manière que ce soit.



Je sais comment identifier et éviter les conflits d'intérêts

Vous êtes chargé d'attribuer un contrat de sous-traitance pour des services d'échafaudage. L'entreprise d'échafaudage de votre frère participe à l'appel d'offres.

“Les décisions professionnelles doivent être prises en toute objectivité. Je signale le conflit d'intérêts potentiel à mon supérieur hiérarchique et au Local Compliance Officer et je suggère qu'un collègue s'occupe de l'attribution.”

Vous venez d'être promu responsable de site, avec la responsabilité de prendre des décisions en matière d'embauche. À mesure que la nouvelle de votre promotion se répand, des amis et des membres de votre famille commencent à vous approcher pour vous demander du travail sur le site.

“Je connais plusieurs personnes hautement qualifiées qui pourraient nous être très utiles. En même temps, je suis conscient du risque de conflit d'intérêts si des membres de ma famille ou des amis proches me rapportent directement. Je discute de la situation avec mon supérieur hiérarchique, le Local Compliance Officer et le service des ressources humaines afin de garantir un processus décisionnel équitable et objectif.”

Mécénat et sponsoring



Count on Us pour s'assurer que nos mécénats et sponsoring sont conformes à nos valeurs

Chez KAEFER, nous sommes conscients de notre responsabilité sociale d'entreprise et sommes fiers de notre longue tradition de soutien aux bonnes causes et de renforcement du bien-être de la communauté.

Afin de nous assurer que nos contributions sont efficaces et conformes à nos valeurs, nous avons mis en place une stratégie de parrainage et de dons qui vise à offrir des opportunités aux générations futures (enfants et jeunes, éducation et sport, et communautés locales). Nous assurons la transparence de toutes nos activités de mécénat et sponsoring grâce à un processus d'approbation et de documentation bien établi.

Count on Me pour observer la stratégie mécénat et sponsoring de l'entreprise

Je suis le processus d'approbation interne pour le parrainage et les dons et je me familiarise avec la stratégie associée. Je sais que nous ne soutenons pas les individus, les organisations politiques ou religieuses, ni les activités qui portent atteinte à la morale commune ou glorifient la violence de quelque manière que ce soit.

Je suis conscient que nous soutenons de bonnes causes et que nous faisons des dons de manière transparente et responsable

Un nouveau parti politique vous demande un don en espèces de KAEFER pour un projet prévu. Le parti a la réputation de promouvoir des opinions extrêmes et xénophobes.

“La stratégie de mécénat et sponsoring de KAEFER interdit les dons aux partis politiques ou aux projets conçus pour soutenir une idéologie extrémiste. Je rejette immédiatement la demande.”

Vous apprenez qu'un collègue a délibérément contourné la procédure d'autorisation afin de faire un don important à un athlète professionnel.

“Notre processus d'approbation des mécénat et sponsoring (y compris l'autorisation du Local Compliance Officer et du directeur général) est obligatoire. Je suis également conscient que le parrainage d'un individu va à l'encontre des valeurs de KAEFER, qui favorisent le soutien d'initiatives collectives, basées sur la communauté. Par conséquent, je signale l'incident à mon supérieur hiérarchique ou au Local Compliance Officer.”





Nous prenons soin les uns des autres

La santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs sont notre priorité absolue. La création d'une véritable culture de la santé et de la sécurité ne se résume pas à des règles ; elle repose sur le travail d'équipe et le type de collaboration étroite qui repose sur la confiance. Nous considérons la diversité de notre personnel comme l'une de nos plus grandes forces et nous nous efforçons de créer un environnement chaleureux, accueillant et inclusif pour tous.



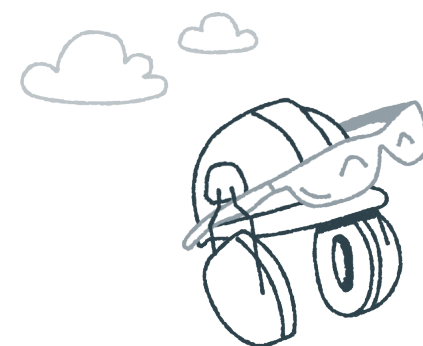
Santé et sécurité

Count on Us pour assurer un lieu de travail sûr et sain chez KAEFER

La grande majorité de nos employés exerçant des fonctions et travaillant dans des lieux physiquement exigeants, il n'est pas surprenant que la santé et la sécurité soient nos plus grandes priorités. Nous disposons de plus de huit cents experts QHSE (Qualité, Hygiène, Santé-sécurité, Environnement) pour former et soutenir notre personnel - où qu'il travaille et quelle que soit sa fonction - et nous travaillons sans relâche pour veiller à ce que nos bureaux et nos sites de travail répondent aux normes les plus strictes en matière de santé et de sécurité.

Count on Me pour donner la priorité à la santé et à la sécurité dans tout ce que je fais

En matière de santé et de sécurité, il n'y a pas de place pour la complaisance, les compromis ou les économies de bouts de chandelle chez KAEFER. Je prends mes responsabilités au sérieux - pour dénoncer les conditions de travail dangereuses, prendre des mesures pour éviter les situations dangereuses et jouer un rôle actif dans la protection de la santé et de la sécurité de mes collègues et de mes partenaires.



Je connais les protocoles de sécurité sur le site et au bureau

Un chef de projet vous demande d'emmener votre équipe dans un espace confiné. Le client n'a pas encore délivré le permis de travail nécessaire pour y travailler et le bureau des permis est déjà fermé pour la journée.

"Il n'y a pas de place pour la négociation ou le compromis lorsqu'il s'agit de santé et de sécurité. Ni moi, ni aucun membre de mon équipe ne pénétrera dans l'espace confiné sans le permis requis."

Un client vous demande d'enlever de vieux matériaux d'isolation contenant de l'amiante. En raison du caractère de dernière minute de la demande, l'équipement de protection nécessaire n'est pas immédiatement disponible.

"Je sais qu'il existe des procédures claires à suivre lors de la manipulation de l'amiante. Je refuse poliment d'exécuter l'instruction et j'en informe mon supérieur hiérarchique, qui pourra expliquer au client les procédures à suivre."





Exprimez-vous



Count on Us pour promouvoir une culture d'ouverture et prendre au sérieux les préoccupations exprimées

Chez KAEFER, nous écoutons nos employés et agissons en fonction de leurs préoccupations concernant les fautes professionnelles ou les violations de notre Code ou des règles et directives KAEFER.

Des erreurs se produisent. Et l'échec survient lorsque nous négligeons de traiter ces erreurs rapidement, directement et ouvertement - c'est pourquoi personne chez KAEFER ne sera jamais puni pour avoir soulevé une préoccupation légitime, par le biais du mécanisme de signalement qui lui semble le plus approprié.

Chaque alerte sera prise au sérieux et traitée de manière strictement confidentielle. Les lanceurs d'alerte qui signalent de bonne foi et sans contrepartie financière directe une faute n'ont pas à craindre de représailles.

Count on Me pour parler si je soupçonne une violation de la loi applicable, de ce Code, des règles ou des directives de KAEFER

Je connais les différentes possibilités de signalement qui s'offrent à moi et je sais combien il est important de m'exprimer si je suis témoin d'une violation potentielle.

Je sais que le silence peut transformer de petites infractions en problèmes majeurs

Nous sommes reconnaissants pour toute information concernant des violations potentielles de nos règles éthiques et nous garantissons que chaque alerte légitime sera prise au sérieux et traitée de manière strictement confidentielle.

Vous pouvez faire un signalement à :

- Votre supérieur hiérarchique (ou l'un de ses supérieurs si cela est jugé nécessaire) ;
- Ressources humaines locales (RH)
- Un membre de l'Organisation Ethique de KAEFER (Local Compliance Officer, Group Chief Compliance Officer)
- **KAEFER Compliance Helpline**, anonyme si souhaité





KEE



KAEFER SE & Co. KG
Corporate Group Compliance
Marktstr. 2
28195 Bremen
Germany

Courriel : compliance@kaefer.com
Téléphone : +49 421 3055 0

www.kaefer.com
KAEFER Compliance Helpline:
www.bkms-system.com/kaefer

Version : 6.0, datée du 01.09.2026