



KAEFER

Onze gedrags- code

KAEFER. Count on us.

Index:

- 2 Compliance@KAEFER
- 3 Bericht van de Raad van Bestuur
- 4 KAEFER's Compliance kernwaarden
- 4 Count on Us ↔ Count on Me

5 AMBITIE

- 6 Anticorruptie
- 7 Fraudepreventie en -opsporing
- 7 Antitrust en eerlijke concurrentie
- 8 Duurzaamheid

9 BETROUWBAARHEID

- 10 Due diligence (gepaste zorgvuldigheid) voor zakenpartners
- 11 Gegevensbescherming en informatiebeveiliging
- 11 Handel met voorkennis
- 12 Anti-witwaspraktijken; terrorismefinanciering; sancties
- 13 Boekhoudkundig beheer en naleving van fiscale wetgeving

14 RESPECT

- 15 Mensenrechten
- 16 Werkgelegenheid
- 17 Giften en gastvrijheid
- 17 Belangenverstrengeling
- 18 Sponsoring en donaties

19 TEAMSPIRIT

- 20 Gezondheid en veiligheid
- 21 Zich uitspreken

Compliance@KAEFER

KAEFER is een wereldwijd opererende onderneming die grensoverschrijdend actief is in een snel veranderende wereld. De regelgeving verschilt van land tot land en verandert regelmatig. Zorgen dat alle medewerkers, managers en leden van de directie en het bestuur van KAEFER – waar we ook actief zijn – voldoen aan alle geldende voorschriften, is een topprioriteit bij KAEFER. Daarom hebben wij een uitgebreid Compliance Management System (CMS) geïmplementeerd.

De kern van ons CMS wordt gevormd door het document dat u nu leest - onze zakelijke gedragscode (Hierna "Gedragscode"). Het verklaart onze toewijding aan de gedragscode en is bedoeld om richtlijnen te bieden voor goed gedrag en waarde gedreven handelen bij KAEFER.

Maar daar houden we niet bij op! Bij KAEFER geven we onze medewerkers regelmatig verplichte compliance trainingen over onderwerpen zoals fraude- en corruptiepreventie, gezondheid en veiligheid, gegevensbescherming en IT-beveiliging, zodat iedereen begrijpt wat er van hen wordt verwacht.

Bovendien heeft elke business unit bij KAEFER een speciale Local Compliance Officer – die bekend is met de lokale regelgeving en bedrijfspraktijken – en die ondersteuning biedt bij het nemen van beslissingen en de implementatie van ons CMS.

Iedereen bij KAEFER, zonder uitzondering, is onderworpen aan onze gedragscode, de regels en richtlijnen van KAEFER en de geldende wettelijke bepalingen. Wij tolereren geen overtredingen van deze voorschriften. Wie zich hier niet aan houdt, kan passende consequenties verwachten (bij ernstige overtredingen zelfs ontslag).



Als Raad van Bestuur en Directie, geven wij een krachtig voorbeeld vanuit de top op het gebied van compliance als een essentiële managementverantwoordelijkheid en verwachten wij van al onze medewerkers dat ze optreden als Compliance ambassadeurs.

Bij twijfel, spreek je uit! Als je niet zeker weet wat je moet doen, raadpleeg dan onze gedragscode, je directe leidinggevende, je Local Compliance Officer, een medewerker van je lokale juridische of HR-afdeling - of scan de QR-code of klik op de [link](#) voor onmiddellijke toegang tot onze KAEFER Compliance Helpline (anoniem indien gewenst).



Raadpleeg [hier](#) onze procedure voor het afhandelen van klachten en voor meer informatie.

Alexander Werle
Group Chief Compliance Officer

Bericht van de Raad van Bestuur



Beste collega's,

Als wereldleider in technische industriële dienstverlening erkennen we dat ons succes niet alleen is gebaseerd op uitstekende service en innovatieve oplossingen, maar ook op verantwoordelijke, ethische en transparante bedrijfspraktijken en management.

Wij - alle KAEFER-medewerkers, managers en leden van de directie en het bestuur - zijn ambassadeurs van de KAEFER kernwaarden die ons als onderneming kenmerken: Ambitie, Betrouwbaarheid, Respect en Teamspirit. Deze waarden bepalen ons gedrag en onze cultuur.

Door **Ambitie** streven we naar uitmuntendheid en innovatie.

Betrouwbaarheid weerspiegelt onze toewijding om onze beloften na te komen en het vertrouwen dat in ons gesteld is te waarborgen.

Respect vormt de basis van al onze interacties. We behandelen mensen met waardigheid, aandacht en een open houding.

Teamspirit is het fundament van ons gezamenlijk succes - alleen als één team kunnen we uitdagingen aangaan en onze ambitieuze doelstellingen bereiken.

Wij allen vertegenwoordigen KAEFER. Onze gedragscode vormt de leidraad voor ons

handelen als organisatie en definieert de ethische en gedragsprincipes waaraan wij ons in ons dagelijks werk houden.

Het is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid om deze principes na te leven en uit te dragen. Alleen als ieder van ons het goede voorbeeld geeft, kunnen we de hoge normen die we voor onszelf hebben gesteld behouden.

We verwachten van iedereen die met (of voor) ons werkt, dat zij deze gedragscode erkennen en naleven.

Wie hierin tekortschiet, kan passende consequenties verwachten. Op deze manier geven we een duidelijke boodschap af aan onze zakelijke contacten: u kunt "Count on Us" ("op ons rekenen") om onze waarden en onze gedragscode hoog te houden.

Elkaar eerlijk, transparant en met respect behandelen is de basis van ons succes en langdurige samenwerkingsverbanden. We hechten veel waarde aan openheid binnen ons bedrijf - waar elke werknemer zich in staat voelt om zorgen te uiten en overtredingen te melden zonder bang te hoeven zijn voor negatieve gevolgen - en zijn van mening dat eerlijkheid en transparantie essentiële onderdelen zijn van een gezonde, op vertrouwen gebaseerde werkomgeving.



Wij, de Raad van Bestuur van KAEFER, danken u allen voor uw voortdurende inzet voor Compliance@KAEFER en nodigen u uit om deze gedragscode of een lid van uw lokale Compliance-organisatie te raadplegen als u vragen of twijfels hebt.

Karsten Wirth
CFO

Dr. Roland Gärber
CEO

Sandro Barrach
COO

KAEFER's Compliance kernwaarden



KAEFER beschouwt Compliance als een geheel van interne richtlijnen en procedures die erop gericht zijn illegale handelingen en gedragingen die niet voldoen aan de ethische en zakelijke normen van KAEFER te voorkomen, te detecteren en op te lossen. De Compliance waarden van KAEFER vatten de belangrijkste integriteitsprincipes samen en helpen de medewerkers om dagelijks op een conforme manier te werken.

1. Wij houden ons aan de wet en de interne regels- en richtlijnen van KAEFER
2. Wij handelen eerlijk en integer en tonen respect voor anderen.
3. Wij willen een voorbeeld zijn voor anderen
4. Wij verwerpen corruptie en omkoping
5. Wij zorgen ervoor dat geschenken en gastvrijheid gepast zijn
6. Wij vermijden belangenconflicten en handelen in het belang van KAEFER.
7. Wij beschermen de middelen en gegevens van KAEFER
8. Wij spreken ons uit wanneer we Compliance-schendingen zien of vermoeden



Count on Us ↔ Count on Me

Als het over Compliance@KAEFER gaat, zeggen we tegen onze zakenrelaties dat ze "**Count on Us**" ("op ons kunnen rekenen") - het is onze manier om te beloven dat we handelen in overeenstemming met de wet- en regelgeving en een veilige en conforme werkomgeving bieden in al onze activiteiten.

Als KAEFER-medewerkers gaan we dezelfde verplichting aan wanneer we "**Count on Me**" zeggen - dat we eerlijk, integer en respectvol zullen handelen in onze omgang met collega's, klanten, leveranciers, overheidsfunctionarissen en alle andere zakelijke contacten.

AMBITIE

We realiseren onze doelstellingen

Bij KAEFER realiseren we onze doelstellingen - binnen een duidelijk en uitgebreid Compliance-kader.

We stellen ambitieuze doelen en steunen onszelf om deze op een eerlijke manier te behalen - met slimme processen waarbij efficiëntie voorop staat. We vertrouwen op onze kennis en expertise om effectieve resultaten voor onze klanten te realiseren. Bovenal delen we de wens om ons bedrijf duurzaam te laten groeien, binnen de wet, en mee te bouwen aan een toekomst waar we allemaal trots op kunnen zijn.



Anticorruptie

Count on Us om standvastig te zijn tegen corruptie

Er is geen ruimte voor zelfgenoegzaamheid in de strijd tegen corruptie - die zo'n verwoestende invloed kan hebben op ons bedrijf en de maatschappij als geheel.

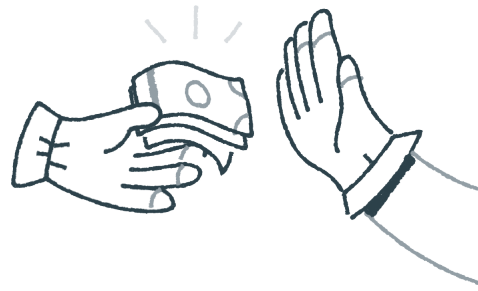
Bij KAEFER hanteren we een nul tolerantiebeleid ten aanzien van elke handeling waarbij iemand zijn of haar positie misbruikt voor persoonlijk of financieel gewin.

We nemen alle voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat onze acties voldoen aan de hoogste normen tegen corruptie - in overeenstemming met de *Conventie tegen Corruptie van de Verenigde Naties*.

Overall waar KAEFER actief is, is het van groot belang dat onze relaties met klanten, leveranciers, overheidsfunctionarissen en andere zakelijke contacten gekenmerkt worden door competentie, integriteit en vertrouwen.

Count on Me om ervoor te zorgen dat mijn gedrag wordt bepaald door integriteit

Als medewerker van KAEFER begrijp ik dat ik een belangrijke rol speel in de strijd tegen corruptie. Ik zal nooit geld, goederen of gunsten accepteren of aanbieden die het besluitvormingsproces op ongepaste wijze kunnen beïnvloeden, of overheidsfunctionarissen betalen om officiële beslissingen te bespoedigen (een praktijk die bekend staat als *faciliterende of bespoedigende betalingen*). Wanneer ik niet zeker ben, zal ik advies en assistentie vragen aan mijn Local Compliance Officer.



Ik weet dat corrupt gedrag ernstige consequenties zal hebben

Bij het toezicht houden op een wervingsproces krijg je geld aangeboden in ruil voor een gunstige beslissing.

"Ik ben me ervan bewust dat elke aanwervingsbeslissing objectief moet zijn. Als een sollicitant mij probeert om te kopen, sluit ik hem uit van het wervingsproces en stel ik mijn directe leidinggevende op de hoogte."

Een leverancier biedt jou en je partner een weekend in een duur vakantieoord aan. In ruil daarvoor wil de leverancier informatie over een aankomend contract - welke concurrenten doen mee en welke prijzen bieden ze.

"Ik ben me ervan bewust dat elke aankoopbeslissing die ik neem objectief moet zijn. Als een leverancier mij probeert om te kopen, sluit ik hem uit van de aanbestedingsprocedure en stel ik mijn directe leidinggevende op de hoogte. Onze klanten en zakenrelaties kunnen erop vertrouwen dat we integer handelen."



Fraudepreventie en -opsporing



Count on Us om alle nodige stappen te ondernemen om fraude te voorkomen

Fraude vormt één van de grootste risico's binnen ons bedrijfsmodel. Daarom hebben we een speciaal *programma voor fraudepreventie en -detectie* geïntroduceerd in al onze business units. Het programma bestaat uit risicobeoordelingen, controles ter voorkoming en opsporing van fraude en bewustmakingsmaatregelen om het frauderisico bij KAEFER te beperken.

Wij definiëren fraude als een opzettelijke handeling om anderen te misleiden (met inbegrip van het door de vingers zien), waardoor KAEFER verlies lijdt en de dader onethisch voordeel behaalt. Het maakt niet uit of de handeling succesvol is. De poging alleen is al genoeg om van fraude te spreken.

Count on Me om onze bezittingen te beschermen tegen misbruik, verlies, diefstal en verspilling

Ik ben me ervan bewust dat betrokkenheid bij frauduleuze activiteiten tot ernstige schade voor ons allemaal leidt, ook voor mij persoonlijk. Ik speel een belangrijke rol bij het aan het licht brengen van fraude - daarom onderneem ik snel actie als ik iets verdachts zie of hoor en informeer ik mijn directe leidinggevende, Local Compliance Officer of de KAEFER Compliance Helpline.

Ik weet dat het aan mij is om verantwoordelijk om te gaan met onze bedrijfsmiddelen

Je ziet een collega zijn bedrijfsauto en twee grote jerrycans vullen met benzine. Later ziet u dezelfde collega de jerrycans overladen in zijn privéauto.

“Dit lijkt een geval van fraude met tankkaarten te zijn. Ik meld het incident aan mijn directe leidinggevende, Local Compliance Officer of de KAEFER Compliance Helpline.”

Je wordt gebeld door een man die zich bekend maakt als de CEO van KAEFER. Hij geeft je een aantal bankgegevens en instrueert je om een noodbetaling van €500.000 op de rekening te storten.

“Niet alleen is dit een hoogst ongebruikelijk verzoek en hoogstwaarschijnlijk een poging tot fraude, het is ook tegen de afdelingsprocedure. Ik meld het incident aan mijn directe leidinggevende, Local Compliance Officer of de KAEFER Compliance Helpline als een vermoedelijk geval van CEO-fraude.”

Antitrust & eerlijke concurrentie



Count on Us om een concurrerende en eerlijke marktomgeving te ondersteunen

Een eerlijke en transparante markt belooft onze sterke punten. Onze klanten en zakenrelaties weten dat ze erop kunnen vertrouwen dat we handelen in overeenstemming met alle toepasselijke nationale en internationale antitrustwetten.

We zullen nooit proberen het principe van eerlijke concurrentie te omzeilen of deelnemen aan oneerlijke praktijken zoals prijsafspraken, de uitwisseling van vertrouwelijke informatie, gecoördineerde deelname aan aanbestedingen of onwettige leveringsovereenkomsten.

Count on Me Weten wanneer informatie gedeeld mag worden en wanneer discretie vereist is

Als medewerker van KAEFER bespreek ik nooit prijzen, klanten of contractdetails met onze concurrenten. Samen met mijn collega's weet ik hoe belangrijk het is om mijn mond open te doen als ik vermoed dat er sprake is van overtredingen van de antitrustwetgeving, of het nu gaat om interacties met klanten of de uitvoering van projecten.

Ik voorkom concurrentie-beperkend gedrag en bevorder eerlijke concurrentie

U wordt benaderd door een concurrent die u voorstelt om prijzen af te spreken voor verschillende aanstaande openbare aanbestedingen.

“Prijsafspraken beperken eerlijke concurrentie en overtreden de antitrustregels. Ik meld het incident onmiddellijk aan mijn directe leidinggevende, Local Compliance Officer of (lokale) juridische afdeling.”

Tijdens een koffiepauze wordt u aangesproken op een jaarlijkse bijeenkomst van een branchevereniging. De concurrent is nieuwsgierig hoe KAEFER erin geslaagd is zijn marktaandeel in een bepaald marktsegment zo succesvol te vergroten.

“Interne strategie onthullen aan concurrenten kan de vrije concurrentie beïnvloeden en is verboden. Ik beëindig het gesprek onmiddellijk en meld het incident aan mijn directe leidinggevende, Local Compliance Officer of (lokale) juridische afdeling.”



Duurzaamheid

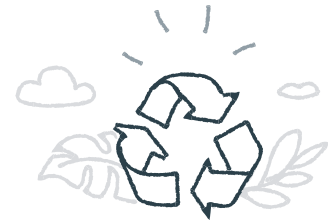
Count on Us om duurzame werkwijzen te promoten

Onze planeet wordt sterk bedreigd. Bij KAEFER willen we er alles aan doen om ons leefgebied te behouden en de overgang naar duurzamere leef- en werkmethode te steunen.

Onze kernactiviteiten en LEAN-benadering zijn gericht op maximale energie- en kostenefficiëntie. Daarnaast hebben we een uitgebreide duurzaamheidsstrategie, geïnspireerd door onze duidelijke en sterke betrokkenheid bij de bescherming van het milieu, het behoud van hulpbronnen, sociale dialoog en het nastreven van duurzame en verantwoordelijke oplossingen voor ons bedrijf en onze klanten.

Count on Me om bij te dragen aan een duurzame toekomst

Ik heb een belangrijke rol in het versterken van positieve effecten en het verminderen of elimineren van negatieve effecten bij alle duurzaamheidsverplichtingen van KAEFER. Dit omvat onderwerpen zoals het verminderen van afval op locatie en op kantoor of het vermijden van onnodige uitstoot door bijvoorbeeld een verantwoord gebruik van verwarmings- en koelsystemen en brandstof, en het zorgen voor energie-efficiëntie in onze activiteiten.



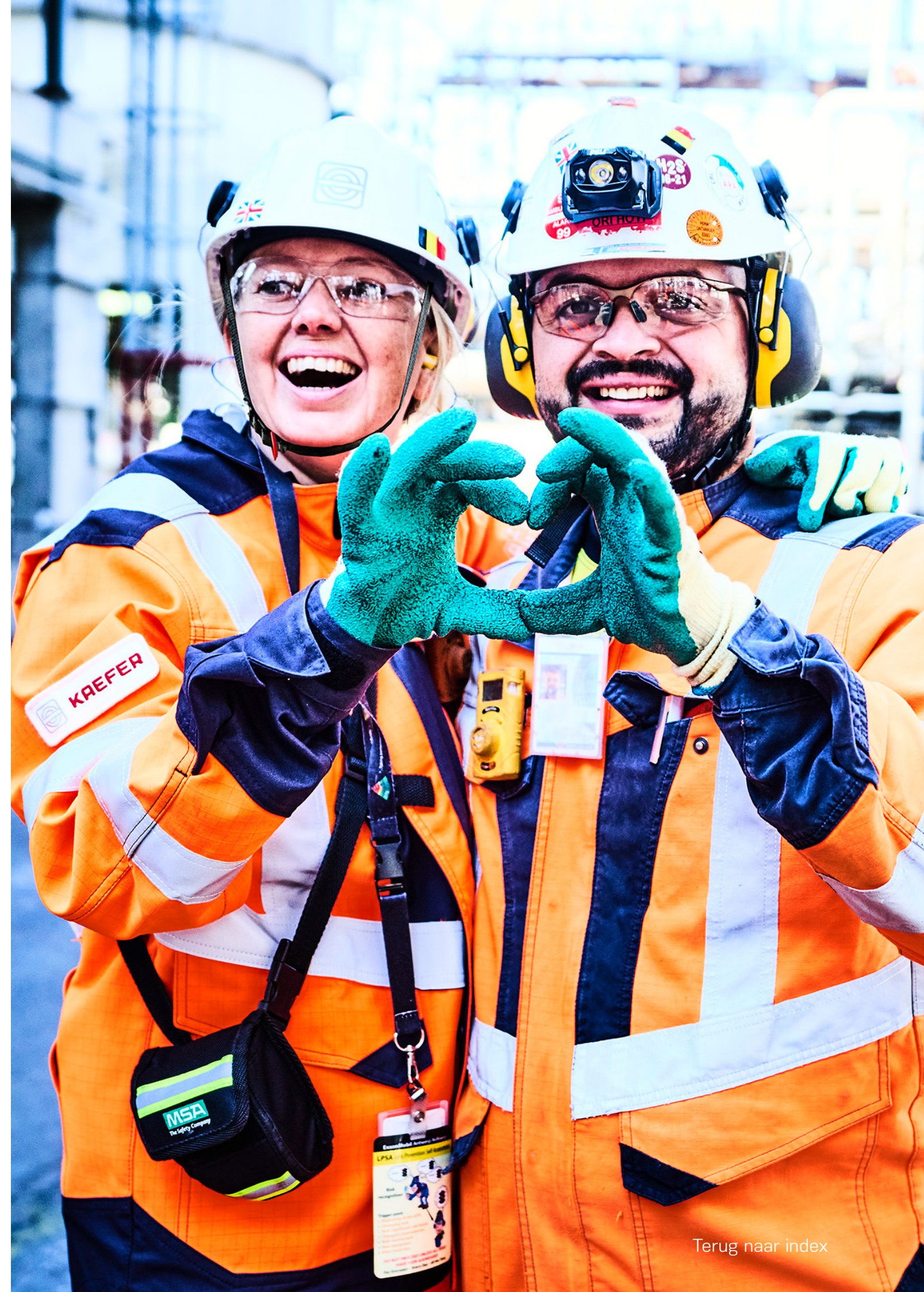
Ik weet dat duurzaam handelen essentieel is in de wereld van vandaag

De exploitant van een bouwterrein vraagt je om giftige verfresten in een nabijgelegen rivier te gieten in plaats van het op een verantwoorde manier af te voeren.

“Ik weiger te voldoen aan een milieu onverantwoord en onethisch verzoek en meld het incident onmiddellijk aan mijn directe leidinggevende.”

Tijdens een winter die kouder is dan normaal, zet een collega de thermostaat van het kantoor op een zeer hoge stand, wat leidt tot overmatig energieverbruik.

“Ik stel voor om een gematigde en consistente temperatuur te handhaven om ervoor te zorgen dat energie efficiënt wordt gebruikt. Als het nodig is, rapporteer ik het probleem aan het facilitair management om de instellingen van het systeem aan te passen aan duurzame werkwijzen.”



BETROUWBAARHEID

We komen onze beloften na

Als KAEFER streven we ernaar het vertrouwen van onze medewerkers, klanten en leveranciers te verdienen en te behouden en respectvolle en langdurige relaties op te bouwen.

Onze principes worden geleid door onze overtuiging dat een eerlijke partner een betrouwbare partner is en dat vertrouwelijkheid - binnen de grenzen van de wet - de basis is voor elke samenwerking. We verbergen onze fouten nooit en blijven zoeken naar manieren om te leren en te verbeteren. Onze aanpak is duidelijk: we zullen altijd kiezen voor wat juist is boven wat comfortabel is en verwachten hetzelfde van onze gesprekspartners.





Zorgvuldigheidseisen zakenpartners

Count on Us om iedereen met wie we zakendoen zorgvuldig te controleren

Bij KAEFER selecteren we onze zakenpartners zorgvuldig. Voordat we een nieuwe zakenrelatie aangaan, volgen we een duidelijk en transparant due diligence-proces om er zeker van te zijn dat onze partners dezelfde hoge normen aanhouden als wij.

Onze processen zijn ontworpen om ervoor te zorgen dat we nooit medeplichtig worden aan corrupte of anderszins illegale praktijken, bewust of onbewust.

Due Diligence bij zakenpartners is niet iets dat we maar één keer uitvoeren; het is een doorlopend proces dat net zo lang duurt als de relatie zelf.

Count on Me om ervoor te zorgen dat onze partners onze hoge standaarden delen

Potentiële nieuwe zakenpartners vormen een risico voor KAEFER en zakenpartners met een hoog risico (bijv. verkoop gerelateerde dienstverleners) moeten in detail worden beoordeeld. Wanneer ik in contact kom met een potentiële zakenpartner met een hoog risico, informeer ik mijn Local Compliance Officer en vraag ik hem of haar het noodzakelijke proces in gang te zetten



Ik weet dat wij onze zakenpartners zorgvuldig kiezen

Tijdens het opstellen van een offerte voor een groot contract word je benaderd door een externe consultant die belooft dat hij vergaderingen kan organiseren met belangrijke besluitvormers en waardevolle informatie kan geven over de prijsstrategie.

“Zakenpartners met een hoog risico, zoals externe consultant, moeten worden beoordeeld door mijn Local Compliance Officer en de Group Chief Compliance Officer via een gedetailleerd Due Diligence-proces. Ik informeer mijn Local Compliance Officer zodat zij dit proces kunnen starten.”



Gegevensbescherming & informatiebeveiliging

Count on Us voor de bescherming van persoons- en bedrijfsgegevens

Bij KAEFER houden wij ons aan alle geldende wetten en contractuele verplichtingen met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en opslaan van persoons- en bedrijfsgegevens.

We beschikken over uitgebreide technische en organisatorische maatregelen om gevoelige gegevens te beschermen (alle aspecten van ons bedrijf, van projectgegevens tot financiële gegevens, klantinformatie en personeelsgegevens). Daarnaast houden we ons aan strenge IT-beveiligingsprotocollen en voldoen we aan alle geldende beveiligingsvoorschriften.

Count on Me om gevoelige gegevens op de juiste manier te behandelen en te verwerken

Ik ben er verantwoordelijk voor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met gevoelige gegevens en dat alle protocollen voor gegevensbescherming en IT-veiligheidsvoorschriften worden nageleefd, zowel op locatie als op kantoor.



Ik ken de verplichte bepalingen van gegevensbescherming en informatiebeveiliging

Je vindt een map met persoonlijke gegevens van een sollicitant naast het koffiezetapparaat.

“Ik pak de map op en breng hem meteen naar de HR-afdeling.”

Je ontvangt een e-mail van een onbekende afzender waarin wordt gevraagd een bestand in de bijlage te downloaden als onderdeel van een belangrijk intern proces.

“Kwaadaardige software zou gebruikt kunnen worden om ongeautoriseerde toegang te krijgen tot vertrouwelijke gegevens op mijn computer. Ik rapporteer het incident aan de IT-afdeling - zonder het bijgevoegde bestand te openen!”



Handel met voorkennis

Count on Us om misbruik van voorkennis te voorkomen

Bij KAEFER hanteren we strikte vertrouwelijkheidsprincipes om de integriteit van de financiële markten te beschermen en in stand te houden. Onze medewerkers weten dat het verboden is om voorkennis en bedrijfsgegevens in hun eigen voordeel te gebruiken of om voorkennis voor hetzelfde doel aan derden te verstrekken.

Voorkennis omvat (maar is niet beperkt tot) informatie over aanstaande contracten of fusies & overnames, wijzigingen in het management, financiële resultaten en prognoses, of lopende rechtszaken.

Count on Me om vertrouwelijke informatie geheim te houden

Als medewerker van KAEFER ben ik mij ervan bewust dat ik toegang kan krijgen tot vertrouwelijke informatie - hetzij over KAEFER, hetzij over één of meer van onze zakenrelaties. Ik mag deze informatie alleen gebruiken in het kader van mijn werkzaamheden. Het handelen met voorkennis is strikt verboden.



Ik weet dat handelen met voorkennis illegaal is

Tijdens je werk verneem je dat KAEFER van plan is een industriële dienstverlener over te nemen die beursgenoteerd is. Je kunt er zeker van zijn dat de aandelenkoers van de dienstverlener aanzienlijk zal stijgen wanneer de aankondiging wordt gedaan.

“Het kopen van aandelen in de dienstverlener vóór de aankondiging - of het adviseren van derden om aandelen in het bedrijf te kopen - is een duidelijk geval van handelen met voorkennis en is in strijd met de wet. Voorkennis moet vertrouwelijk blijven en mag niet worden misbruikt voor persoonlijk gewin.”

Anti-witwaspraktijken; terrorismedfinansiering; sancties

Count on Us om criminele financiële transacties te voorkomen

EBij KAEFER doen we niet mee aan transacties waarbij sprake is van illegale praktijken zoals witwassen van geld, financiering van terrorisme of betrokkenheid van gesanctioneerde partijen. Wij ondersteunen alle nationale en internationale inspanningen om het witwassen van geld (gedefinieerd als het doen van valse verklaringen over de herkomst van het geld of het verbergen van de herkomst van het geld) en de financiering van terrorisme (gedefinieerd als het verstrekken van fondsen of goederen ter ondersteuning van de uitvoering van een terroristische daad) tegen te gaan.

Als verantwoordelijke organisatie leven we alle exportwetten en economische sancties na. We screenen onze leveranciers, klanten en werknemers regelmatig aan de hand van toepasselijke sanctielijsten.

Count on me om verdachte transacties te melden

Samen met mijn collega's heb ik de verantwoordelijkheid om alert te blijven op activiteiten die te maken kunnen hebben met het witwassen van geld of de financiering van terrorisme - en om vermoedens die ik heb onmiddellijk te melden. Ik ben me ervan bewust dat we geen contractuele relaties aangaan met gesanctioneerde partijen en houd me aan alle interne regels met betrekking tot regelmatige screeningverplichtingen en op risico gebaseerde achtergrondcontroles.



Ik weet hoe ik ongebruikelijke transactieverzoeken moet herkennen en aanpakken

Ik word benaderd door een leverancier die vraagt of zijn meest recente factuur in verschillende kleinere bedragen kan worden betaald aan verschillende rekeningen, waaronder rekeningen in 'offshore' jurisdicties.

“Het verzoek lijkt verdacht - en zou mogelijk een geval van witwassen kunnen zijn. Ik voer de transactie niet uit, maar rapporteer het verzoek aan mijn directe leidinggevende, Local Compliance Officer of de (lokale) juridische afdeling.”

Tijdens een routinescreening van leveranciers aan de hand van de internationale sanctielijst ontdek je een echte match.

“We doen geen zaken met gesanctioneerde partijen. Ik rapporteer het incident onmiddellijk aan mijn Local Compliance Officer.”





Boekhoudkundig beheer en naleving van fiscale wetgeving

Count on Us om een nauwkeurige financiële administratie bij te houden

Als betrouwbare partner en verantwoordelijke onderneming voldoen we aan alle wettelijke vereisten voor correcte boekhouding, financiële rapportage en belastingregels.

Ons doel is om waarheidsgetrouw en nauwkeurig te werken en om betrouwbare informatie over onze financiële activiteiten op het juiste moment met de juiste autoriteiten te delen. We voldoen aan alle belastingregels en houden ons aan de lokale wetten en internationale normen op alle locaties waar we actief zijn.

Count on Me om te allen tijde financiële integriteit te tonen

Wanneer ik financiële transacties uitvoer tijdens mijn werk bij KAEFER, is het van vitaal belang dat mijn handelingen transparant en nauwkeurig zijn en volledig voldoen aan de wettelijke normen.



Ik ken de juiste boekhoudprincipes en pas ze toe

Het einde van het boekjaar nadert. Je wordt door je directe leidinggevende gevraagd om een rechtmatige boeking uit het ERP-systeem terug te draaien om de belastingdruk van het jaar te verlagen.

“Ik weiger een instructie uit te voeren die tegen de principes van een correcte boekhouding ingaat en meld het incident aan een lid van de financiële afdeling of mijn Local Compliance Officer.”

Je wordt gevraagd om te wachten tot het volgende fiscale jaar met het boeken van de aankoop van een nieuw apparaat, omdat de afdeling die het heeft besteld haar (CAPEX) budget al heeft opgebruikt.

“Ik weiger het verzoek en stel mijn directe leidinggevende op de hoogte. Het te laat of onjuist invoeren van gegevens kan ernstige gevolgen voor ons hebben.”

Wij hechten waarderen aan mensen

Als wereldwijde onderneming vieren wij de voordelen van een veelzijdig personeelsbestand, respecteren wij culturele verschillen en willen wij altijd een constructieve rol te spelen in de gemeenschappen waarin wij actief zijn. Tegelijkertijd begrijpen wij dat respect voor de waarden die ons binden - en die de grenzen van de afzonderlijke KAEFER Business Units overschrijden - essentieel is voor ons verdere succes.





Mensen- rechten

Count on Us om Mensen-
rechten te respecteren en
te bevorderen

Bij KAEFER hechten we veel waarde aan onze Mensenrechtenstrategie, die erop gericht is mensenrechtenschendingen te voorkomen, te beëindigen of tot een minimum te beperken.

Onze waarden gaan verder dan een zorgplicht voor werknemers. Overal waar we actief zijn en in onze hele waardeketen verwachten wij naleving van de arbeidsnormen en veroordelen wij alle schendingen van de mensenrechten, waaronder uitbuiting, dwangarbeid en kinderarbeid.

Voor meer informatie over onze inzet voor het naleven van mensenrechten en het gelijkheidsbeginsel, zie onze [KAEFER Policy Statement Human Rights & Environmental Protection](#) en onze [KAEFER Supplier Code of Conduct](#).



Werk- gelegenheid

Count on Us om onze werknemers te beschermen en hen te helpen hun potentieel te benutten

Bij KAEFER erkennen we dat onze medewerkers ons grootste kapitaal zijn en we doen er alles aan om een inclusieve en ondersteunende werkomgeving te creëren. Wij respecteren het recht van alle medewerkers om vakbonden en werknemersvertegenwoordigingen op te richten en zien dit als een bijdrage aan het opbouwen van een cultuur van wederzijds respect en vertrouwen.

We waarderen diversiteit op de werkplek en tolereren geen racisme, seksisme, pesterijen of andere vormen van discriminatie.

Als bedrijf is ons succes op lange termijn afhankelijk van het werven van de juiste mensen (op basis van objectieve criteria en een streven naar gelijke kansen), het aanbieden van ambitieuze trainings- en loopbaanontwikkelingsprogramma's en het bieden van een eerlijke, niet-discriminerende en respectvolle werkomgeving voor al onze werknemers.

Count on Me om iedereen eerlijk en waardig te behandelen

Bij KAEFER staan eerlijkheid, respect en inclusiviteit hoog in het vaandel. Ik draag mijn steentje bij aan het hooghouden van deze waarden door al mijn collega's met vriendelijkheid en een open geest te behandelen. Iedereen bij KAEFER heeft dezelfde rechten,



ongeacht leeftijd, geslacht, identiteit, huidskleur, etnische afkomst, seksuele geaardheid, religie of andere wettelijk beschermde kenmerken.



Ik weet discriminerend of respectloos gedrag niet wordt getolereerd

Je bent er getuige van dat een collega denigrerende opmerkingen maakt over een collega op basis van zijn of haar geslacht.

"Ik begrijp dat ik de verantwoordelijkheid heb om mijn collega eraan te herinneren zich respectvol te gedragen. Als ze zich respectloos blijven gedragen, is het aan mij om de zaak te melden bij mijn directe leidinggevende, de plaatselijke HR-afdeling of Local Compliance Officer."

De beheerders van een grote bouwwerf eisen dat je gedurende twee maanden meer werkt dan het wettelijk toegelaten aantal uren om een project af te werken. Als je weigert om de extra uren te werken, zeggen de exploitanten dat mensen hun baan zullen verliezen.

"Dit is een ernstige overtreding van de arbeidswetgeving en ik breng mijn directe leidinggevende onmiddellijk op de hoogte. Als verantwoordelijke werkgever verplicht KAEFER zich ervoor te zorgen dat de arbeidsomstandigheden in overeenstemming zijn met de geldende arbeidswetten en -normen."



Geschenken en gastvrijheid

Count on Us om professionele integriteit te behouden in al onze interacties

Bij KAEFER hebben we per land gedetailleerde richtlijnen opgesteld voor het geven en ontvangen van geschenken en uitnodigingen - en we verwachten dat alle medewerkers zich hier strikt aan houden. Binnen duidelijk gedefinieerde grenzen is het (respectvol) geven of ontvangen van geschenken (en/of gastvrijheid) door ons toegestaan - op voorwaarde dat het geschenk of de uitnodiging van bescheiden waarde is en niet is ontworpen met valse motieven in gedachten.

Count on Me om voorzichtig om te gaan met geschenken en gastvrijheid

Hoewel ik het belang erken van goede en respectvolle relaties met zakelijke contacten bij KAEFER, ben ik me ervan bewust dat commerciële beslissingen altijd objectief moeten worden genomen.

Het uitwisselen van geschenken en gastvrijheid met overheidsfunctionarissen is alleen toegestaan in zeer beperkte omstandigheden en met de begeleiding van mijn Local Compliance Officer.



Ik begrijp dat dure geschenken en uitnodigingen de objectieve besluitvorming kunnen beïnvloeden

Een potentiële leverancier nodigt je uit om de finale van de Champions League te bekijken vanuit hun VIP Lounge in het stadion.

“De waarde van de uitnodiging overschrijdt duidelijk de grens die we stellen aan gastvrijheid en zou mijn vermogen om objectieve beslissingen te nemen (kunnen) beïnvloeden. Ik wijs de uitnodiging beleefd af.”

Tijdens de mobilisatie fase van een nieuw contract vertelt de belangrijkste klantcontactpersoon je dat ze hoopt dat de relatie tussen de twee bedrijven lang en voor beide partijen voordelig zal zijn. Ze voegt eraan toe dat geschenken een goede manier zijn om zakelijke relaties te versterken. Misschien een kist dure wijn? Om eens in de twee maanden thuis te laten bezorgen?

“Bij KAEFER verwerven we contracten en bouwen we relaties op basis van de kwaliteit van ons werk. We geven onze klanten geen geschenken tijdens contractonderhandelingen of direct daarna - en we geven onze klanten nooit zulke waardevolle geschenken! Ik wijs het verzoek beleefd af en meld het incident aan mijn directe leidinggevende of Local Compliance Officer.”

Belangenverstrengeling

Count on Us om elk potentieel belangenconflict onmiddellijk te melden

Bij KAEFER begrijpen we dat er van tijd tot tijd potentiële belangenconflicten kunnen ontstaan. Daarom worden al onze medewerkers getraind om potentiële belangenconflicten te herkennen en te melden voordat het problemen worden.

Bij mogelijke belangenconflicten, of het nu gaat om contractonderhandelingen of de uitvoering van projecten, begrijpen al onze medewerkers dat de belangen van KAEFER-voorrang hebben boven de belangen van het individu.

Count on Me om voorzichtig te zijn met mogelijke belangenverstrengeling

Als zich een potentieel belangenconflict voordoet, is de enige aanvaardbare aanpak dit open en direct aan te pakken. Samen met mijn directe leidinggevende en Local Compliance Officer zal ik een oplossing vinden die de belangen van KAEFER op geen enkele manier in gevaar brengt.



Ik weet hoe ik belangenconflicten moet herkennen en vermijden

U bent verantwoordelijk voor het gunnen van een onderaanneming voor steiger(stelling) werkzaamheden. De steiger(stelling) bedrijf van uw broer doet mee aan de aanbesteding.

“Zakelijke beslissingen moeten objectief worden genomen. Ik meld de mogelijke belangenverstrengeling aan mijn directe leidinggevende en Local Compliance Officer en stel voor dat een collega de toekenning afhandelt.”

Je bent net gepromoveerd tot vestigingsmanager, met verantwoordelijkheid voor het nemen van beslissingen over aanwerving. Als je promotie bekend wordt, komen vrienden en familie vragen of ze op de site kunnen komen werken.

“Ik ken verschillende hooggekwalificeerde mensen die ons echt van dienst zouden kunnen zijn. Tegelijkertijd ben ik me bewust van de kans op belangenverstrengeling als familieleden of goede vrienden rechtstreeks aan mij rapporteren. Ik bespreek de situatie met mijn directe leidinggevende, Local Compliance Officer en de HR-afdeling om ervoor te zorgen dat er een eerlijk en objectief besluitvormingsproces is.”



Sponsoring en donaties



Count on Us om ervoor te zorgen dat onze sponsoring en donaties overeenkomen met onze waarden

Bij KAEFER zijn we ons bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en we zijn trots op onze lange traditie van het ondersteunen van goede doelen en het versterken van het welzijn van de gemeenschap.

Om ervoor te zorgen dat onze bijdragen effectief zijn en in overeenkomst met onze waarden, hebben we een Sponsoring- en Donatiestrategie die zich richt op het bieden van kansen voor toekomstige generaties (kinderen & jeugd, onderwijs & sport en lokale gemeenschappen). We maken al onze sponsor- en donatieactiviteiten transparant via een vast goedkeurings- en documentatieproces.

Count on Me om de bedrijfsstrategie voor sponsoring en donaties na te leven

Ik volg het interne goedkeuringsproces voor Sponsoring en Donaties en ben bekend met de bijbehorende strategie. Ik weet dat we geen individuen, politieke of religieuze organisaties of activiteiten steunen die op enigerlei wijze de goede zeden beledigen of geweld verheerlijken.

Ik ben me ervan bewust dat we goede doelen sponsoren en donaties op een transparante en verantwoorde manier doen

Een nieuwe politieke partij vraagt je om een contante donatie van KAEFER voor een gepland project. De partij heeft de reputatie extreme en xenofobe standpunten te promoten.

“KAEFER's Sponsoring- en Donatiestrategie verbiedt donaties aan politieke partijen - of aan projecten die zijn ontworpen om extremistische ideologieën te ondersteunen. Ik wijs het verzoek onmiddellijk af.”

Je verneemt dat een collega opzettelijk de juiste autorisatieprocedure heeft omzeild om een grote donatie te doen aan een professionele atleet.

“Ons goedkeuringsproces voor sponsoring (inclusief toestemming van zowel de Local Compliance Officer als de Managing Director) is verplicht. Ik ben me er ook van bewust dat het sponsoren van een individu indruist tegen de waarden van KAEFER, die de voorkeur geven aan steun voor collectieve, gemeenschap gerichte initiatieven. Daarom rapporteer ik het incident aan mijn directe leidinggevende of Local Compliance Officer.”



We zorgen voor elkaar

De gezondheid, veiligheid en het welzijn van onze mensen hebben de hoogste prioriteit. Bij het creëren van een echte gezondheids- en veiligheidscultuur gaat het om meer dan alleen regels; het gaat om teamwerk en nauwe samenwerking dat gebaseerd is op vertrouwen. We beschouwen de diversiteit van ons personeelsbestand als een van onze sterkste punten en streven ernaar om voor iedereen een warme, gastvrije en inclusieve omgeving te creëren.



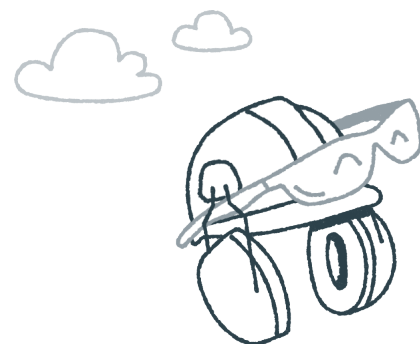
Gezondheid en veiligheid

Count on Us om een veilige en gezonde werkplek te bieden bij KAEFER

Aangezien de overgrote meerderheid van onze werknemers in fysiek veeleisende functies en op veeleisende locaties werkt, is het niet verwonderlijk dat Gezondheid en Veiligheid onze hoogste prioriteit heeft. We hebben meer dan achthonderd toegewijde HSEQ (Health, Safety, Environment & Quality) -experts in dienst om onze mensen te trainen en te ondersteunen - waar ze ook werken en in welke hoedanigheid dan ook - en zij zorgen ervoor dat onze werklocaties en kantoren aan de gezondheids- en veiligheidsnormen voldoen.

Count on Me om gezondheid en veiligheid in alles wat ik doe prioriteit te geven

Als het om gezondheid en veiligheid gaat, is er bij KAEFER geen plaats voor zelfgenoegzaamheid of compromissen. Ik neem mijn verantwoordelijkheid serieus: ik meld het als ik onveilige werkomstandigheden zie, neem maatregelen om gevaarlijke situaties te vermijden en speel een actieve rol in de bescherming van de gezondheid en veiligheid van mijn collega's en partners



Ik ben op de hoogte van de veiligheidsprotocollen op locatie en op kantoor

Een projectmanager vertelt je dat je met je team naar een besloten ruimte moet gaan. De klant heeft nog niet de vereiste werkvergunning afgegeven om daar te mogen werken en het vergunningskantoor is al gesloten voor vandaag.

"Er is geen ruimte voor onderhandeling of compromissen als het gaat om gezondheid en veiligheid. Je mag niet naar binnen zonder de vereiste vergunning."

Een klant geeft je de opdracht om oud asbesthoudend isolatiemateriaal te verwijderen. Door de last-minute aard van het verzoek is de benodigde beschermende uitrusting niet onmiddellijk beschikbaar.

"Ik weet dat er duidelijke procedures zijn voor het omgaan met asbest. Ik weiger beleefd om de werkzaamheden uit te voeren en breng mijn directe leidinggevende op de hoogte, die de juiste procedures aan de klant kan uitleggen."





Spreek je uit

Count on Us om een cultuur van openheid te bevorderen en geuite zorgen serieus te nemen

Bij KAEFER luisteren we naar onze medewerkers en handelen we naar aanleiding van hun klachten over wangedrag of overtredingen van onze Code of KAEFER-regels en richtlijnen.

Fouten gebeuren. Maar we moeten leren van onze fouten. En direct melden bij onze directe leidinggevenden of de local compliance officer zodat actie ondernomen kan worden.

Elke melding wordt serieus genomen en strikt vertrouwelijk behandeld. Klokkenluiders die te goeder trouw wangedrag melden, hoeven niet bang te zijn voor vergelding.

Count on Me om het te melden als ik vermoed dat de toepasselijke wetgeving, deze Gedragscode, KAEFER-regels worden overtreden

Ik ben op de hoogte van de verschillende meldingsmogelijkheden en weet hoe belangrijk het is om me uit te spreken als ik getuige ben van een mogelijke overtreding.



Ik weet dat zwijgen over kleine overtredingen kan uitgroeien tot grote problemen

We zijn dankbaar voor alle informatie over mogelijke overtredingen van de Compliance-regels en garanderen dat elke legitieme melding serieus wordt genomen en strikt vertrouwelijk wordt behandeld.

Je kunt je melden bij:

- Je directe leidinggevende (of een van zijn superieuren als dat nodig wordt geacht)
- Plaatselijke personeelszaken (HR) of plaatselijke ondernemingsraad
- Een lid van de compliance-organisatie van KAEFER (Local Compliance Officer, Group Chief Compliance Officer)
- De **KAEFER Compliance Helpline**, anoniem indien gewenst





KAEFER



KAEFER SE & Co. KG
Corporate Group Compliance
Marktstr. 2
28195 Bremen
Germany

E-mail: compliance@kaefer.com
Telefoon: +49 421 3055 0

www.kaefer.com
KAEFER Compliance Helpline:
www.bkms-system.com/kaefer

Versie: 6.0, gedateerd 01.09.2026