



KAEFER

Nosso Código

KAEFER. Count on us.

Índice

- 2 Compliance@KAEFER
- 3 Mensagem da Diretoria Executiva
- 4 Fundamentos de Conformidade da KAEFER
- 4 Count on Us ↔ Count on Me

5 AMBIÇÃO

- 6 Anticorrupção
- 7 Prevenção e detecção de fraudes
- 7 Antitruste e concorrência leal
- 8 Sustentabilidade

9 CONFIABILIDADE

- 10 Due Diligence dos parceiros de negócios
- 11 Proteção de dados e segurança da informação
- 11 Negociação com informações privilegiadas
- 12 Combate à lavagem de dinheiro; Financiamento do terrorismo; Sanções
- 13 Conformidade contábil e fiscal

14 RESPEITO

- 15 Direitos Humanos
- 16 Emprego
- 17 Presentes e hospitalidade
- 17 Conflitos de interesses
- 18 Patrocínio e doações

19 ESPÍRITO DE EQUIPE

- 20 Saúde e segurança
- 21 Comunique

Compliance@KAEFER

A KAEFER é uma empresa global, que opera além das fronteiras em um mundo em rápida mudança. As estruturas regulatórias diferem de país para país e mudam com frequência. Garantir que nós - todos os colaboradores, gerentes e membros dos Conselhos Executivo e Administrativo da KAEFER - permaneçamos em conformidade com todas as regulamentações aplicáveis, onde quer que operemos, é uma das principais prioridades da KAEFER e a razão pela qual implementamos um Sistema de Gerenciamento de Conformidade (CMS) abrangente.

A peça central do nosso CMS é o documento que você está lendo neste momento - nosso Código de Conduta Empresarial (Daqui em diante "Código"). Ele explica nosso compromisso com a Conformidade e tem como objetivo fornecer orientações sobre boa conduta e comportamento baseado em valores na KAEFER.

Mas não paramos por aí! Na KAEFER, fornecemos aos nossos colaboradores treinamentos obrigatórios regulares de conformidade sobre tópicos como Prevenção de Fraude e Corrupção, Saúde e Segurança, Proteção de Dados e Segurança de TI, para que todos entendam o que se espera deles.

Além disso, todas as Unidades de Negócios da KAEFER têm um Local Compliance Officer dedicado - familiarizado com as regulamentações e práticas comerciais locais - para dar suporte à tomada de decisões e à implementação de nosso CMS.

Todos na KAEFER, sem exceção, estão sujeitos ao nosso Código, às Regras e diretrizes da KAEFER e às leis aplicáveis. Não toleramos violações dessas normas. Qualquer pessoa que não as cumpra estará sujeita a consequências apropriadas (incluindo demissão em caso de violações graves).



Começando com nossa Diretoria Administrativa e Executiva, consideramos a definição de um forte tom de liderança em Compliance como uma tarefa essencial de gerenciamento e esperamos que cada um de nossos gerentes atue como embaixador de Compliance.

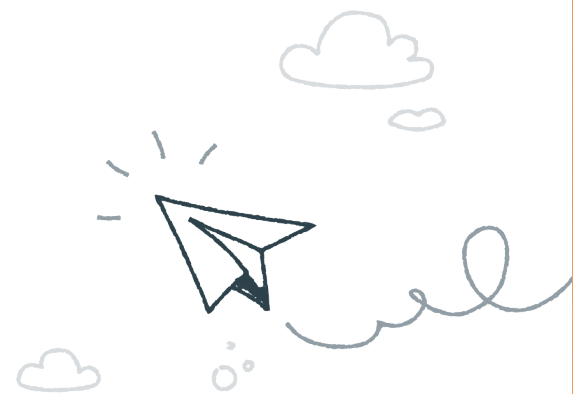
Em caso de dúvida, pergunte! Se não tiver certeza do que fazer, consulte nosso Código, seu gestor, seu Local Compliance Officer, um membro dos departamentos jurídico ou de RH locais - ou escaneie o código QR ou clique no [link](#) para ter acesso imediato à nossa KAEFER Compliance Helpline (de forma anônima, se desejar).



Consulte nosso procedimento para tratamento de reclamações [aqui](#) para obter mais informações.

Alexander Werle
Group Chief Compliance Officer

Mensagem da Diretoria Executiva



Prezados colegas,

Como líder global em serviços técnicos industriais, reconhecemos que nosso sucesso se baseia não apenas em um serviço excelente e em soluções inovadoras, mas também em práticas e gerenciamento de negócios responsáveis, éticos e transparentes.

Nós - todos os colaboradores, gerentes e membros do Conselho Executivo e Administrativo da KAEFER - somos embaixadores dos valores da KAEFER que nos definem como empresa: Ambição, Confiabilidade, Respeito e Espírito de Equipe. Esses valores moldam nossas ações e nossa cultura.

Por meio da **Ambição**, buscamos a excelência e a inovação.

A **confiabilidade** representa nosso compromisso de cumprir nossas promessas e honrar a confiança depositada em nós.

O **respeito** é a base de todas as nossas interações. Tratamos as pessoas com dignidade, consideração e acolhimento.

O **espírito de equipe** é a base do nosso sucesso coletivo - somente como uma única equipe podemos superar desafios e atingir nossas metas ambiciosas.

Todos nós representamos a KAEFER. Nosso

Código orienta nossas ações como organização, definindo os princípios éticos e comportamentais aos quais aderimos em nosso trabalho diário.

É nossa responsabilidade compartilhada viver de acordo com esses princípios e comunicá-los. Somente se cada um de nós liderar pelo exemplo, poderemos manter os altos padrões que estabelecemos para nós mesmos.

Esperamos que todos que trabalham conosco (ou para nós) reconheçam e cumpram este Código.

Qualquer pessoa que não o faça poderá enfrentar as devidas consequências. Dessa forma, enviamos uma mensagem clara aos nossos contatos comerciais: você pode "Count on Us" para defender nossos valores e nosso Código.

Tratar uns aos outros de forma justa, transparente e com respeito é a base de nosso sucesso e de nossas parcerias de longo prazo. Valorizamos uma cultura aberta de "Voz" em nossa empresa, na qual todos os colaboradores se sentem capazes de levantar preocupações e denunciar violações sem medo de consequências negativas, e acreditamos que a honestidade e a transparência são componentes essenciais de um ambiente de trabalho saudável e confiável.



Nós, da Diretoria Executiva da KAEFER, gostaríamos de agradecer a todos pelo compromisso contínuo com o Compliance@KAEFER e convidá-los a consultar este Código ou um membro da sua organização local de Compliance caso tenham alguma dúvida ou preocupação.

Karsten Wirth
CFO

Dr. Roland Gärber
CEO

Sandro Barrach
COO

Fundamentos de Conformidade da KAEFER



A KAEFER define Compliance como um conjunto de regras e procedimentos internos projetados para prevenir, detectar e resolver condutas ou práticas ilegais ou que não respeitem os padrões éticos e comerciais da KAEFER. Os Princípios Básicos de Compliance da KAEFER resumem os princípios-chave de integridade e ajudam os colaboradores a agir de forma compatível em seu trabalho diário.

1. Seguimos a lei e as regras e diretrizes internas da KAEFER
2. Agimos com honestidade e integridade e demonstramos respeito pelos outros
3. Queremos ser um exemplo para os outros
4. Rejeitamos a corrupção e o suborno
5. Garantimos que os presentes e a hospitalidade sejam apropriados
6. Evitamos conflitos de interesses e agimos no melhor interesse da KAEFER
7. Protegemos os ativos e dados da KAEFER
8. Nós nos manifestamos quando vemos ou suspeitamos de violações de Compliance



Count on Us ↔ Count on Me

Quando se trata de Compliance@KAEFER, dizemos aos nossos contatos comerciais que eles podem "**Count on Us**" (tradução: Conte conosco) – é a nossa maneira de prometer que agimos de acordo com as leis e regulamentos e proporcionamos um ambiente de trabalho seguro e em conformidade em todas as nossas operações.

Como colaboradores da KAEFER, assumimos o mesmo compromisso quando dizemos "**Count on Me**" (tradução: Conte comigo) – que agiremos com honestidade, integridade e respeito em todas as nossas relações com colegas de trabalho, clientes, fornecedores, autoridades governamentais e todos os outros contatos comerciais.

AMBIÇÃO

Persistimos nos nossos objetivos

Na KAEFER, cumprimos nossas metas - dentro de uma estrutura de Conformidade clara e abrangente.

Estabelecemos metas ambiciosas e nos comprometemos a cumpri-las honestamente, com processos inteligentes que priorizam a eficiência. Confiamos em nosso conhecimento e experiência para gerar resultados de alto impacto para nossos clientes. Acima de tudo, compartilhamos o desejo de expandir nossos negócios de forma sustentável, dentro da lei, e ajudar a construir um futuro do qual todos possamos nos orgulhar.



Anticorrupção

Count on Us para nos mantermos firmes contra a corrupção

Não há espaço para complacência na luta contra a corrupção, que pode ter um impacto tão devastador em nossos negócios e na sociedade como um todo.

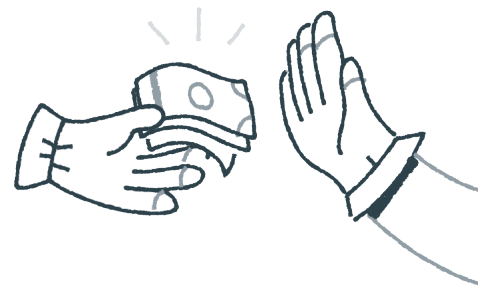
Na KAEFER, adotamos uma abordagem de tolerância zero em relação a qualquer ato em que uma pessoa abuse de sua posição para obter ganhos pessoais ou financeiros.

Tomamos todas as precauções para garantir que nossas ações estejam em conformidade com os mais altos padrões anticorrupção, de acordo com a *Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção*.

Onde quer que a KAEFER opere, é vital que nossas relações com clientes, fornecedores, autoridades governamentais e outros contatos comerciais sejam caracterizadas por competência, integridade e confiança.

Count on Me para garantir que meu comportamento seja definido pela integridade

Como colaborador da KAEFER, entendo que tenho um papel importante a desempenhar na luta contra a corrupção. Jamais aceitarei ou oferecerei dinheiro, bens ou favores que possam influenciar indevidamente os processos de tomada de decisão, nem pagarei Colaboradores do Governo para acelerar decisões oficiais (uma prática conhecida como facilitação ou pagamento de agilização). Sempre que eu não tiver certeza, buscarei a orientação e o apoio do meu Local Compliance Officer.



Sei que o comportamento corrupto terá graves consequências

Ao supervisionar um processo de recrutamento, você recebe uma oferta em dinheiro em troca de uma decisão favorável de contratação.

"Estou ciente de que toda decisão de contratação deve ser objetiva. Se um candidato tentar me subornar, eu o excluirei do processo de recrutamento e notificarei meu gestor."

Um fornecedor oferece a você e ao seu parceiro um fim de semana em um resort caro. Em troca, o fornecedor quer informações sobre um contrato futuro – quais de seus concorrentes estão participando e que preços estão oferecendo.

"Estou ciente de que toda decisão de compra que tomo deve ser objetiva. Se um fornecedor tentar me subornar, eu o excluirei do processo de licitação e notificarei meu gestor. Nossos clientes e contatos comerciais podem confiar que agimos com integridade."



Prevenção e detecção de fraudes



Count on Us para tomar todas as medidas necessárias para evitar fraudes

A fraude representa um dos maiores riscos em nosso modelo de negócios, e é por isso que introduzimos um *Programa de Prevenção e Detecção de Fraude* dedicado em todas as nossas Unidades de Negócios. Composto por avaliações de risco, controles criados para prevenir e detectar fraudes e medidas de conscientização, o programa foi criado para mitigar o risco de fraude na KAEFER.

Definimos fraude como um ato intencional destinado a enganar outras pessoas (incluindo o ato de “fechar os olhos”), que resulta em uma perda para a KAEFER e na obtenção de ganhos antiéticos pelo autor. Não importa se o ato é bem-sucedido ou não. A tentativa por si só é suficiente para constituir fraude.

Count on Me para proteger nossos ativos contra uso indevido, perda, roubo e desperdício

Estou ciente de que o envolvimento em atividades fraudulentas causa sérios danos a todos nós, inclusive a mim pessoalmente. Eu tenho um papel importante na denúncia de fraudes – é por isso que tomo medidas rápidas se vejo ou ouço algo suspeito e informo meu gestor, o Local Compliance Officer ou a KAEFER Compliance Helpline.

Sei que cabe a mim usar nossos ativos com responsabilidade

Você vê um colega de trabalho abastecer o carro da empresa e dois galões grandes com gasolina. Mais tarde, você vê o mesmo colega transferir os galões para seu carro particular.

“Este parece ser um caso de fraude no cartão de combustível. Comunico o incidente ao meu gestor, ao Local Compliance Officer ou à KAEFER Compliance Helpline.”

Você recebe uma ligação de um homem que se identifica como CEO da KAEFER. Ele lhe dá um conjunto de dados bancários e o instrui a fazer um pagamento de emergência de 500.000 euros na conta.

“Além de ser uma solicitação altamente incomum e provavelmente uma tentativa de fraude, isso também é contra o procedimento do departamento. Comunico o incidente ao meu gestor, ao Local Compliance Officer ou à KAEFER Compliance Helpline como um caso suspeito de fraude do CEO.”

Antitruste e concorrência leal

Count on Us para apoiar um ambiente de mercado competitivo e justo

Um mercado justo e transparente recompensa nossos pontos fortes. Nossos clientes e contatos comerciais sabem que podem confiar em nós para agir de acordo com todas as leis antitruste nacionais e internacionais aplicáveis.

Jamais tentaremos contornar o princípio da concorrência leal ou participar de práticas desleais, incluindo fixação de preços, troca de informações confidenciais, participação coordenada em licitações ou acordos de fornecimento ilegais.

Count on Me para saber quando ficar calado e quando falar

Como colaborador da KAEFER, nunca discuto preços, clientes ou detalhes de contratos com nossos concorrentes. Junto com meus colegas, sei como é importante falar se suspeitar de qualquer infração da Lei Antitruste, seja em relação a interações com clientes ou à execução de projetos.

Evito comportamentos anticompetitivos e promovo a concorrência justa

Você é abordado por um concorrente que sugere que vocês cheguem a um acordo sobre os preços de várias licitações públicas futuras.

“A fixação de preços restringe a concorrência justa e viola os regulamentos antitruste. Comunico imediatamente o incidente ao meu gestor, ao Local Compliance Officer ou ao departamento jurídico (local).”

Durante um intervalo para o café, você é abordado em uma reunião anual da associação do setor. O concorrente está curioso para saber como a KAEFER conseguiu aumentar sua participação de mercado com tanto sucesso em uma determinada área de serviço.

“Revelar a estratégia interna aos concorrentes pode afetar a livre concorrência e é proibido. Encerro a conversa imediatamente e comunico o incidente ao meu gestor, ao Local Compliance Officer ou ao departamento jurídico (local).”



Sustentabilidade

Count on Us para promover práticas sustentáveis

Nosso planeta enfrenta ameaças significativas. Na KAEFER, queremos fazer tudo o que pudermos para ajudar a preservar nosso lar e apoiar a transição para modelos mais sustentáveis de vida e trabalho.

Nossos principais serviços e a abordagem LEAN das operações são projetados para maximizar a eficiência energética e de custos. Além disso, temos uma Estratégia de Sustentabilidade abrangente, inspirada em nosso compromisso claro e firme com a proteção do meio ambiente, a conservação de recursos, o diálogo social e a busca de soluções sustentáveis e responsáveis para nossos negócios e nossos clientes.

Count on Me para contribuir para um futuro sustentável

Tenho um papel importante no reforço de impactos positivos e na mitigação ou eliminação de impactos negativos em todos os compromissos de sustentabilidade da KAEFER. Isso inclui tópicos como reduzir o desperdício nas localidades e nos escritórios ou evitar emissões desnecessárias de dióxido de carbono por meio, por exemplo, do uso responsável de combustível e de sistemas de aquecimento e resfriamento, além de garantir a eficiência energética em nossas atividades.



Sei que agir de forma sustentável é essencial no mundo de hoje

O operador de um canteiro de obras pede que você despeje resíduos tóxicos de tinta em um rio próximo em vez de descartá-los de forma responsável.

“Eu me recuso a atender a essa solicitação ambientalmente irresponsável e antiética e comunico o incidente imediatamente ao meu gestor.”

Durante um inverno mais frio do que o normal, um colega aumenta o termostato do escritório para uma configuração muito alta, resultando em um consumo excessivo de energia.

“Sugiro manter uma temperatura moderada e consistente para garantir que a energia seja usada de forma eficiente. Se necessário, informo o problema ao gerente de instalações para ajustar as configurações do sistema de acordo com as práticas sustentáveis.”



Honramos nossos compromissos

Nossos princípios são orientados pela nossa convicção de que um parceiro honesto é um parceiro confiável e que a confidencialidade – dentro dos limites da lei – é a base de qualquer colaboração. Nunca escondemos nossos erros e nunca deixamos de procurar maneiras de aprender e melhorar. Nossa abordagem é clara: sempre escolheremos o que é certo em vez do que é confortável e esperamos o mesmo de nossas contrapartes.





Due Diligence do parceiro de negócios

Count on Us para fazer verificações cuidadosas de todos com quem fazemos negócios

Na KAEFER, selecionamos nossos parceiros de negócios com cuidado. Antes de iniciar qualquer novo relacionamento comercial, seguimos um Processo de Due Diligence claro e transparente para garantir que nossos parceiros defendam e mantenham os mesmos altos padrões que nós.

Nossos processos são projetados para garantir que nunca nos tornemos cúmplices de práticas corruptas ou ilegais, seja de forma voluntária ou involuntária.

A Due Diligence do parceiro de negócios não é algo que realizamos apenas uma vez; é um processo contínuo que dura tanto quanto o próprio relacionamento.

Count on Me para garantir que nossos parceiros compartilhem nossos altos padrões

Novos Parceiros de Negócios em potencial representam um risco para a KAEFER e Parceiros de Negócios de alto risco (por exemplo, fornecedores de serviços relacionados a vendas) precisam ser avaliados em detalhes. Quando faço contato com um possível Parceiro de Negócios de alto risco, informo meu Local Compliance Officer e peço que ele inicie o processo necessário.



Sei que escolhemos nossos parceiros de negócios com cuidado

Ao elaborar uma proposta para um contrato importante, você é abordado por um agente de vendas que promete que pode marcar reuniões com os principais tomadores de decisão e fornecer informações valiosas sobre a estratégia de preços.

“Parceiros de negócios de alto risco, como agentes de vendas, devem ser analisados pelo meu Local Compliance Officer e pelo Group Chief Compliance Officer por meio de um processo detalhado de Due Diligence. Eu informo meu Local Compliance Officer para que ele possa iniciar esse processo.”



Proteção de dados e da informação

Count on Us para proteger dados pessoais e da empresa

Na KAEFER, seguimos todas as leis aplicáveis e obrigações contratuais relacionadas à coleta, ao uso e ao armazenamento de dados pessoais e da empresa.

Temos medidas técnicas e organizacionais abrangentes para proteger dados confidenciais (abrangendo todos os aspectos de nossos negócios, desde dados de projetos até registros financeiros, informações de clientes e dados de colaboradores). Além disso, aplicamos rigorosos protocolos de segurança de TI e cumprimos todas as normas de segurança aplicáveis.

Count on Me para tratar e manipular dados confidenciais de forma apropriada

Sou responsável por garantir que os dados confidenciais sejam tratados com cuidado e por assegurar que todos os protocolos de proteção de dados e as disposições de segurança de TI sejam seguidos, no local e no escritório.



Conheço as disposições obrigatórias de proteção de dados e segurança da informação

Você encontra uma pasta contendo os dados pessoais de um candidato a emprego ao lado da máquina de café.

“Eu pego a pasta e a levo direto para o departamento de RH.”

Você recebe um e-mail de um remetente desconhecido solicitando o download de um arquivo anexado como parte de um processo interno importante.

“Um software malicioso pode ser usado para obter acesso não autorizado a dados confidenciais em meu computador. Relato o incidente ao departamento de TI, sem abrir o arquivo anexado!”



Negociação com informações privilegiadas

Count on Us para evitar negociações com informações privilegiadas

Na KAEFER, seguimos princípios rígidos de confidencialidade criados para proteger e defender a integridade dos mercados financeiros. Nossos colaboradores sabem que estão proibidos de usar informações privilegiadas e dados da empresa em benefício próprio ou de fornecer informações privilegiadas a terceiros para o mesmo fim.

Informações privilegiadas incluem (mas não se limitam a) informações sobre contratos futuros ou fusões e aquisições, mudanças na administração, resultados e previsões financeiras ou ações judiciais pendentes.

Count on Me para manter as informações confidenciais em sigilo

Como colaborador da KAEFER, estou ciente de que posso ter acesso a informações confidenciais – seja sobre a KAEFER ou sobre um ou mais de nossos contatos comerciais. Só posso usar essas informações dentro do escopo pretendido de meu trabalho. É estritamente proibido negociar com informações privilegiadas ou envolver-se em negociações com informações privilegiadas.



Eu sei que o uso de informações privilegiadas é ilegal

No decorrer do seu trabalho, você fica sabendo que a KAEFER planeja adquirir um fornecedor de serviços industriais que está listado na bolsa de valores. É uma aposta segura que o preço das ações do prestador de serviços subirá significativamente quando o anúncio for feito.

“Comprar ações do provedor de serviços antes do anúncio – ou aconselhar terceiros a comprar ações da empresa – é um caso claro de uso de informações privilegiadas e é contra a lei. As informações privilegiadas devem permanecer confidenciais e não podem ser exploradas para ganho pessoal.”

Combate à lavagem de dinheiro; Financiamento do terrorismo; Sanções

Count on Us para prevenir transações financeiras criminosas

Na KAEFER, não nos envolvemos em transações que envolvam práticas ilegais, como lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo ou partes sancionadas. Apoiamos todos os esforços nacionais e internacionais para combater a lavagem de dinheiro (definida como fazer declarações falsas sobre a origem do dinheiro ou ocultar a origem do dinheiro) e o financiamento do terrorismo (definido como fornecer fundos ou bens para apoiar a execução de um ato terrorista).

Como uma organização responsável, cumprimos todas as leis de controle de exportação e sanções econômicas. Fazemos regularmente uma triagem de nossos fornecedores, clientes e colaboradores em relação às listas de sanções aplicáveis.

Count on me para relatar quaisquer transações suspeitas

Juntamente com meus colegas, tenho a responsabilidade de ficar atento a atividades que possam envolver lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo e de relatar imediatamente qualquer suspeita que eu tenha. Estou ciente de que não estabelecemos relações contratuais com (ou uma conexão com) partes sancionadas e aderimos a todas as regras internas sobre obrigações de triagem regular e verificações de antecedentes baseadas em risco.



Sei como identificar e tratar solicitações de transações incomuns

Fui procurado por um fornecedor que perguntou se sua fatura mais recente poderia ser paga em vários valores menores para várias contas, inclusive contas em jurisdições "offshore".

"A solicitação parece suspeita - e pode ser um caso de lavagem de dinheiro. Não realizo a transação, mas informo a solicitação ao meu gestor, ao Local Compliance Officer ou ao departamento jurídico (local)."

Durante uma triagem de rotina dos fornecedores em relação à lista de sanções internacionais, você descobre uma correspondência real.

"Não fazemos negócios com partes sancionadas. Comunico o incidente imediatamente ao meu Local Compliance Officer."





Conformidade contábil e fiscal

Count on Us para manter controles financeiros precisos

Como parceiro confiável e agente corporativo responsável, cumprimos todos os requisitos legais para a contabilidade adequada, relatórios financeiros e regulamentações fiscais.

Nossa meta é trabalhar com veracidade e precisão e compartilhar informações confiáveis sobre nossas atividades financeiras com as autoridades competentes no momento apropriado. Cumprimos todas as regulamentações fiscais, aderindo às leis locais e aos padrões internacionais em todos os locais onde operamos.

Count on Me para demonstrar integridade financeira a todo tempo

Sempre que lido com transações financeiras durante meu trabalho na KAEFER, é fundamental que minhas ações sejam transparentes, precisas e estejam em total conformidade com os padrões legais.



Conheço e aplico os princípios contábeis adequados

O final do ano fiscal está se aproximando. Seu gestor solicita que você reverta uma reserva legítima do sistema ERP para reduzir a carga tributária do ano.

“Eu me recuso a prosseguir com uma instrução que vai contra os princípios da contabilidade e comunico o incidente a um membro do Departamento Financeiro ou ao meu Local Compliance Officer.”

Você é solicitado a esperar até o próximo ano fiscal antes de lançar a aquisição de um novo equipamento, porque o departamento que o encomendou já esgotou seu orçamento (CAPEX).

“Recuso a solicitação e informo meu gestor. Atrasar as entradas ou publicá-las de forma imprecisa pode ter consequências graves para nós.”

Valorizamos as pessoas

Como uma empresa global, celebramos os benefícios de uma força de trabalho diversificada, respeitamos as diferenças culturais e sempre procuramos desempenhar um papel construtivo nas comunidades onde operamos. Ao mesmo tempo, entendemos que o respeito pelos valores que nos unem – que transcendem as fronteiras das Unidades de Negócios individuais da KAEFER – é essencial para nosso sucesso contínuo.





Direitos Humanos

Count on Us para respeitar e promover os direitos humanos

Na KAEFER, valorizamos imensamente nossa Estratégia de Direitos Humanos, que tem como objetivo prevenir, erradicar ou reduzir ao máximo as violações dos direitos humanos.

Nossos valores vão além do dever de cuidado com os colaboradores. Onde quer que operemos e em toda a nossa cadeia de valor, esperamos a conformidade com os padrões trabalhistas e condenamos todos os abusos de direitos humanos, inclusive exploração, trabalho forçado e trabalho infantil.

Para obter mais informações sobre nosso compromisso com a defesa dos direitos humanos e do princípio da igualdade, consulte nossa [Política de Direitos Humanos e Proteção Ambiental](#), bem como nosso [Código de Conduta do Fornecedor da KAEFER](#).



Emprego



Count on Us para proteger nossos colaboradores e apoiá-los no desenvolvimento de seu potencial

Na KAEFER, reconhecemos que nossos colaboradores são nosso maior patrimônio e fazemos tudo o que podemos para promover um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor. Respeitamos o direito de todos os colaboradores de associação junto à entidade sindical que represente a categoria, e acreditamos que isso é fundamental para construir uma cultura de respeito e confiança mútua.

Valorizamos a diversidade no local de trabalho e temos uma abordagem de tolerância zero em relação a racismo, sexismo, assédio e bullying ou outras formas de discriminação.

Como empresa, nossa sustentabilidade a longo prazo depende do recrutamento das melhores pessoas (com base em critérios objetivos e no compromisso com a igualdade de oportunidades), oferecendo programas ambiciosos de treinamento e desenvolvimento de carreira e proporcionando a todos os nossos colaboradores um ambiente de trabalho justo, não discriminatório e respeitoso.

Count on Me para tratar todos de forma justa e digna

A justiça, o respeito e a inclusão são altamente valorizados na KAEFER. Eu faço minha parte na defesa desses valores tratando todos os meus colegas com gentileza e empatia. Todos na KAEFER têm os mesmos direitos, independentemente de idade, gênero, identidade, cor da pele, origem étnica,

orientação sexual, orientação religiosa ou qualquer outra característica protegida por lei.



Sei que comportamentos discriminatórios ou desrespeitosos não serão tolerados

Você testemunha um colega fazendo comentários depreciativos sobre um colega de trabalho com base em seu gênero.

“Entendo que tenho a responsabilidade de lembrar meu colega de agir de maneira respeitosa. Se ele continuar a se comportar de forma desrespeitosa, cabe a mim relatar o assunto ao meu gestor, ao departamento de RH local ou ao Local Compliance Officer.”

Os responsáveis por um grande canteiro de obras exigem que você trabalhe mais do que o número de horas legalmente permitido por um período de dois meses para concluir um projeto. Se você se recusar a trabalhar as horas extras, eles ameaçam que pessoas poderão perder seus empregos.

“Isso é uma violação grave da Lei Trabalhista e eu informo meu gestor imediatamente. Como empregador responsável, a KAEFER tem o compromisso de garantir que as condições de trabalho estejam em conformidade com as leis e normas trabalhistas estabelecidas.”



Presentes e hospitalidade

Count on Us para manter a integridade profissional em todas as nossas interações

Na KAEFER, implementamos diretrizes detalhadas, país por país, para dar e receber presentes e convites - e esperamos o cumprimento rigoroso por parte de todos os colaboradores. Dentro de limites claramente definidos, permitimos a oferta ou o recebimento respeitoso de presentes e/ou hospitalidade, desde que sejam de valor simbólico (sem valor comercial) e não tenham sido entregues com interesses ou segundas intenções.

Count on Me para lidar com presentes e hospitalidade com cuidado

Embora eu reconheça a importância de relacionamentos bons e respeitosos com os contatos comerciais na KAEFER, sei que as decisões comerciais devem ser sempre tomadas de forma objetiva e transparente.

A troca de presentes e hospitalidade com colaboradores públicos só é permitida em circunstâncias muito limitadas e com a orientação do meu Local Compliance Officer.



Entendo que presentes e convites caros podem influenciar decisões

Um fornecedor em potencial o convida para assistir à final da Liga dos Campeões no conforto de sua sala VIP no estádio.

“O valor do convite claramente excede o limite que estabelecemos para hospitalidade e poderia ser visto como influenciando minha capacidade de tomar decisões objetivas. Eu educadamente recuso o convite.”

Durante a fase de mobilização de um novo contrato, o principal contato do cliente lhe diz que espera que o relacionamento entre as duas empresas seja longo e mutuamente benéfico. Ela acrescenta que presentes são uma boa maneira de fortalecer as relações comerciais. Talvez uma caixa de vinho muito caro para ser entregue em seu endereço residencial uma vez a cada dois meses?

“Na KAEFER, nós fechamos contratos e construímos relacionamentos com base na qualidade do nosso trabalho. Não damos presentes a nossos clientes durante as negociações de contratos ou imediatamente depois - e nunca damos presentes a nossos clientes! Recusei educadamente o pedido e relatei o incidente ao meu gestor ou ao Local Compliance Officer.”

Conflitos de interesses

Count on Us para divulgar rapidamente qualquer possível conflito de interesses

Na KAEFER, entendemos que conflitos de interesse em potencial surgirão de tempos em tempos - e é por isso que todos os nossos colaboradores são treinados para reconhecer e revelar conflitos de interesses em potencial antes que se tornem problemas.

Quando surge um possível conflito de interesses, seja em negociações de contratos ou na execução de projetos, todos os nossos colaboradores entendem que os interesses da KAEFER têm precedência sobre os interesses do indivíduo.

Count on Me para estar atento a possíveis conflitos de interesses

Se surgir um possível conflito de interesses, a única abordagem aceitável é tratá-lo aberta e diretamente. Juntamente com meu gestor e o Local Compliance Officer, encontrarei uma solução que evite comprometer os interesses da KAEFER de qualquer forma.



Sei como identificar e evitar conflitos de interesses

Você é responsável pela concessão de um subcontrato para serviços de andaimes. A empresa de andaimes de seu irmão está participando da licitação.

“As decisões de negócios devem ser tomadas de forma objetiva e transparente. Divulgo o possível conflito de interesses ao meu gestor e ao Local Compliance Officer e sugiro que um colega trate do processo.”

Você acaba de ser promovido a gerente do site, com a responsabilidade de tomar decisões de contratação. À medida que a notícia de sua promoção se espalha, amigos e familiares começam a se aproximar para pedir emprego.

“Conheço várias pessoas altamente qualificadas que poderiam ser muito úteis para nós. Ao mesmo tempo, estou ciente da possibilidade de conflitos de interesses se membros da família ou amigos próximos se reportarem diretamente a mim. Discuto a situação com meu superior, com o Local Compliance Officer e com o departamento de RH para garantir que haja um processo de tomada de decisão justo e objetivo.”



Patrocínio e doações



Count on Us para garantir que nossos patrocínios e doações estejam alinhados com nossos valores

Na KAEFER, temos consciência de nossa responsabilidade social corporativa e nos orgulhamos de nossa longa tradição de apoiar boas causas e fortalecer o bem-estar da comunidade.

Para garantir que nossas contribuições sejam eficazes e estejam alinhadas com nossos valores, temos uma Estratégia de Patrocínio e Doações em vigor, que se concentra em oferecer oportunidades para as gerações futuras (crianças e jovens, educação e esporte e comunidades locais). Tornamos todas as nossas atividades de patrocínio e doação transparentes por meio de um processo estabelecido de aprovação e documentação.

Count on Me para observar a estratégia corporativa de patrocínio e doação

Eu sigo o processo de aprovação interna para patrocínios e doações e me familiarizo com a estratégia. Sei que não apoiamos indivíduos, organizações políticas ou religiosas, nem atividades que possam ofender a moralidade comum ou exaltar a violência de qualquer forma.

Estou ciente de que patrocinamos boas causas e fazemos doações de forma transparente e responsável

Um novo partido político pede a você uma doação em dinheiro da KAEFER para um projeto planejado. O partido tem a reputação de promover opiniões extremistas e xenófobas.

“A Estratégia de Patrocínio e Doações da KAEFER proíbe doações a partidos políticos – ou a projetos destinados a apoiar ideologias extremistas. Recuso a solicitação imediatamente.”

Você fica sabendo que um colega contornou deliberadamente o processo de autorização para fazer uma grande doação a um atleta profissional.

“Nosso processo de aprovação para patrocínios (incluindo a autorização do Local Compliance Officer e do Diretor Administrativo) é obrigatório. Também estou ciente de que patrocinar um indivíduo vai contra os valores da KAEFER, que visam favorecer o apoio a iniciativas coletivas e baseadas na comunidade. Como resultado, comunico o incidente ao meu gestor ou ao Local Compliance Officer.”



Cuidamos uns dos outros

A saúde, a segurança e o bem-estar de nosso pessoal são nossa maior prioridade. A criação de uma verdadeira cultura de saúde e segurança envolve mais do que apenas regras; envolve trabalho em equipe e o tipo de colaboração estreita que se baseia na confiança. Consideramos a diversidade de nossa força de trabalho como um de nossos maiores pontos fortes e promovemos um ambiente respeitoso, acolhedor e inclusivo para todos.



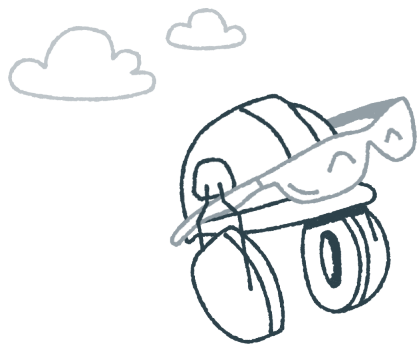
Saúde e segurança

Count on Us para proporcionar um local de trabalho seguro e saudável na KAEFER

Dado que a maioria de nossos colaboradores atua em funções e locais desafiadores, não é surpreendente que a Saúde e a Segurança sejam nossa principal prioridade. Contamos com um grande time de especialistas dedicados em HSEQ (Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade) para treinar e apoiar nossos colaboradores, independentemente de onde trabalhem ou da função que desempenhem. Trabalhamos incansavelmente para garantir que nossos escritórios e locais de trabalho atendam aos mais altos padrões de Saúde e Segurança.

Count on Me para priorizar a saúde e a segurança em tudo o que eu faço

Quando se trata de Saúde e Segurança, não há espaço para negligência, acordos ou atalhos na KAEFER. Levo minhas responsabilidades a sério – sempre comunicar se eu identificar condições de trabalho inseguras, tomar medidas para evitar situações perigosas e desempenhar um papel ativo para contribuir com a Saúde e Segurança de meus colegas e parceiros.



Estou ciente dos protocolos de segurança nas áreas operacionais e no escritório

Um gerente de projeto pede para levar sua equipe a um espaço confinado. O cliente ainda não emitiu a permissão de trabalho necessária para trabalhar no local e o escritório que emite as permissões já está fechado por hoje.

“Não há espaço para negociação ou acordo quando se trata de Saúde e Segurança. Nem eu, nem qualquer membro da minha equipe entrará no espaço confinado sem a permissão necessária.”

Um cliente o instrui a remover materiais de isolamento antigos que contêm amianto. Devido à solicitação de última hora, o equipamento de proteção necessário não está disponível de imediato.

“Sei que há procedimentos claros a serem seguidos ao manusear amianto. Educadamente, recuso-me a executar a instrução e informo meu gestor, que pode explicar os procedimentos adequados ao cliente.”





Comunique



Count on Us para promover uma cultura de comunicação transparente e expressar com seriedade as preocupações encontradas

Na KAEFER, ouvimos nossos colaboradores e agimos sobre suas preocupações em relação a má conduta ou violações de nosso Código ou das Regras e diretrizes da KAEFER.

Erros acontecem. E o fracasso ocorre quando deixamos de tratar esses erros de forma rápida, direta e aberta - e é por isso que ninguém na KAEFER jamais será punido por levantar uma preocupação legítima, por meio de qualquer mecanismo de denúncia que lhe pareça mais apropriado.

Toda denúncia será levada a sério e tratada com total confidencialidade. Os denunciantes que comunicarem uma má conduta de boa-fé não precisam temer retaliações.

Count on Me para comunicar caso eu suspeite de uma violação da lei aplicável, deste Código, das Regras ou diretrizes da KAEFER

Estou ciente das várias opções de canais de denúncia disponíveis para mim e sei como é importante comunicar se eu testemunhar uma possível violação.

Sei que o silêncio pode transformar pequenas infrações em grandes problemas

Agradecemos por qualquer informação relacionada a possíveis violações de conformidade e garantimos que todas as denúncias legítimas serão levadas a sério e tratadas com total confidencialidade.

Você pode se reportar a:

- Seu gestor (ou um de seus superiores, se for considerado necessário)
- Recursos Humanos local (RH)
- Um membro da Organização de Conformidade da KAEFER (Local Compliance Officer, Group Chief Compliance Officer)
- A **KAEFER Compliance Helpline**, anônima se desejar







KAEFER SE & Co. KG
Corporate Group Compliance
Marktstr. 2
28195 Bremen
Alemanha

E-mail: compliance@kaefer.com
Telefone: +49 421 3055 0

www.kaefer.com
KAEFER Compliance Helpline:
www.bkms-system.com/kaefer

Versão: 6.0, datada de 01.09.2026