



KAEFER

หลักจรรยา บรรณของเรา

KAEFER. Count on us.

ดัชนี

- 2 Compliance@KAEFER
- 3 ข้อความจากคณะกรรมการบริหาร
- 4 หลักการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ KAEFER
- 4 Count on Us ↔ Count on Me

5 ความมุ่งมั่นตั้งใจ

- 6 การต่อต้านการทุจริต
- 7 การป้องกันและการตรวจ
จับการฉ้อโกง
- 7 การต่อต้านการผูกขาดและ
การแข่งขันที่เป็นธรรม
- 8 ความยั่งยืน

9 ความไว้วางใจ

- 10 การตรวจสอบสถานะของคู่
ค้าทางธุรกิจ
- 11 การปกป้องข้อมูลและความ
ปลอดภัยของข้อมูล
- 11 การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้
ข้อมูลภายใน
- 12 การต่อต้านการฟอกเงิน; การ
จัดหาเงินทุนแก่ผู้ก่อการร้าย;
การคว่ำบาตร
- 13 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ
ทางบัญชีและภาษี

14 ความเคารพ

- 15 สิทธิมนุษยชน
- 16 การจ้างงาน
- 17 ของขวัญและการมีน้ำใจ
- 17 การขัดกันทางผลประโยชน์
- 18 การสนับสนุนและการ
บริจาค

19 การทำงานเป็นทีม

- 20 สุขภาพและความปลอดภัย
- 21 การพูดอย่างเปิดเผย

Compliance@ KAEFER

KAEFER คือบริษัทระดับโลกที่ดำเนินธุรกิจทั่วโลกในยุคปัจจุบันที่เต็มไปด้วยการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งแน่นอนว่ากฎการกำกับดูแลในแต่ละประเทศย่อมมีความแตกต่างและเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพื่อที่จะทำให้เรา, พนักงาน KAEFER ทุกคน, ผู้จัดการ, และคณะกรรมการบริหารทุกท่านปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ครอบคลุมถึงทุกกิจกรรมการทำงานของเรานี้มีความสำคัญอย่างยิ่งและเป็นเหตุผลที่ KAEFER ได้นำระบบการจัดการการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (CMS) ที่มีประสิทธิภาพและมาใช้

หัวใจสำคัญของเอกสารที่ท่านกำลังอ่านอยู่นี้คือ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของเรา (ต่อจากนี้ใช้คำว่า จรรยาบรรณ) จรรยาบรรณนี้อธิบายให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ KAEFER ในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และมุ่งให้คำแนะนำในการประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีจรรยาบรรณและยึดมั่นในค่านิยมของ KAEFER

แต่ไม่เพียงเท่านั้น เรายังมีการจัดอบรมจรรยาบรรณที่จำเป็นให้กับพนักงานครอบคลุมหัวข้อต่างๆ รวมถึง การป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน, สุขภาพและความปลอดภัย, และการปกป้องข้อมูลและความปลอดภัยด้านไอที เพื่อให้พนักงานทุกคนเข้าใจว่ามีความคาดหวังเช่นไร

นอกจากนี้ ในแต่ละหน่วยธุรกิจของ KAEFER ยังมีการกำหนด (Local Compliance Officer) ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในกฎระเบียบและแนวปฏิบัติทางธุรกิจของประเทศนั้นๆ เพื่อให้คำปรึกษาและสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตาม CMS ของ KAEFER

พนักงานของเราทุกคนต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ กฎระเบียบต่างๆ ของ KAEFER รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยไม่มีข้อยกเว้นใดๆ เราจะไม่ยอมให้มีการละเมิดกฎระเบียบและผู้ฝ่าฝืนจะต้องได้รับผลที่ตามมาอย่างเหมาะสม (ซึ่งอาจร้ายแรงถึงขั้นไล่ออก)



โดยเริ่มต้นจากคณะกรรมการบริหารระดับสูง เราเริ่มเห็นถึงความตั้งใจจริงจากระดับสูงให้มีจรรยาบรรณซึ่งเป็นหลักการบริหารจัดการและเราคาดหวังให้ผู้จัดการทุกท่านจะปฏิบัติตัวให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ

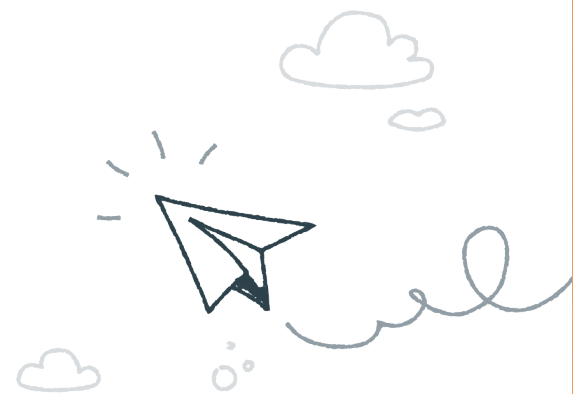
กรุณายาลงเลที่จะพูดออกมา! เมื่อเกิดข้อสงสัยใดๆ หากไม่มั่นใจว่าจะปฏิบัติอย่างไร ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากจรรยาบรรณฉบับเต็ม, ปรึกษาหัวหน้างาน, (Local Compliance Officer), ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อความสะดวก ท่านสามารถแจ้งการละเมิดหลักการโดยการสแกนคิวอาร์โค้ดหรือกด **ลิงก์** นี้เพื่อติดต่อโดยตรงกับ (KAEFER Compliance Helpline) (และสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนได้หากต้องการ)



ท่านสามารถศึกษาขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนของเรา **ได้ที่นี้**

Alexander Werle
Group Chief Compliance Officer

ข้อความจากคณะกรรมการบริหาร



เรียน เพื่อนร่วมงานที่รักทุกท่าน

ในฐานะที่เป็นผู้นำด้านบริการทางเทคนิคอุตสาหกรรมระดับโลก เราตระหนักดีว่าความสำเร็จของเรานั้นไม่ได้มาจากการบริการที่เป็นเลิศและนวัตกรรมใหม่ที่จะช่วยแก้ไขปัญหาลำบากเพียงอย่างเดียว หากแต่เกิดจากการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจที่เปี่ยมด้วยความรับผิดชอบ จริยธรรม และความโปร่งใส

พวกเราทุกคน ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ผู้จัดการ หรือคณะกรรมการบริหาร ล้วนเป็นตัวแทนถ่ายทอดค่านิยมที่บ่งบอกตัวตนของ KAEFER อันได้แก่ ความมุ่งมั่นตั้งใจ ความไว้วางใจ ความเคารพและการทำงานเป็นทีม ค่านิยมเหล่านี้หล่อหลอมการทำงานและวัฒนธรรมของเรา

ความมุ่งมั่นตั้งใจ ผลักดันให้เราไม่หยุดพัฒนา มุ่งสู่ความเป็นเลิศและสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่อยู่เสมอ

ความไว้วางใจ คือหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เรายึดมั่นในการรักษาสัญญา และให้เกียรติในความไว้วางใจที่ทุกท่านมอบให้

ความเคารพ เป็นพื้นฐานในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับทุกคน เราปฏิบัติต่อทุกคนด้วยการให้เกียรติ ความเอาใจใส่ และเปิดใจรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง

การทำงานเป็นทีม คือพลังสำคัญที่ช่วยให้เราบรรลุเป้าหมาย การเป็นหนึ่งใจเดียวทำให้เราก้าวผ่านอุปสรรคต่างๆ และบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

เราทุกคนล้วนเป็นตัวแทนของ KAEFER ดังนั้น การมีจรรยาบรรณเป็นแนวทางในการดำเนินงานอย่างถูกต้องและโปร่งใสที่เราพึงปฏิบัติทุกวัน

เราทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการรักษาและสื่อสารหลักการเหล่านี้ การที่พวกเราเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยกันรักษามาตรฐานที่ดีของเรา

เราคาดหวังให้ทุกท่านที่ทำงานกับเรา (และทำให้เรา) มีความตระหนักถึงความสำคัญและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้อย่างเคร่งครัด

ใครก็ตามที่ไม่ปฏิบัติตามย่อมรับรู้ถึงผลกระทบที่จะตามมา เราขอยืนยันจุดยืนนี้เพื่อให้บริษัทคู่ค้าทางธุรกิจทุกท่านมั่นใจได้ว่าท่านสามารถ “(Count on Us)” ในการยึดมั่นในค่านิยมและจรรยาบรรณของเรา

การปฏิบัติต่อกันและกันอย่างยุติธรรม โปร่งใส และด้วยความเคารพนับถือ คือรากฐานสำคัญของความสำเร็จและความสัมพันธ์ในระยะยาว เราส่งเสริมการสื่อสารอย่างเปิดเผย เพื่อให้พนักงานทุกคนได้สามารถแสดงข้อกังวลและรายงานถึงการละเมิดหรือการฝ่าฝืนใด ๆ ได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และเราเชื่อว่าความซื่อสัตย์และความโปร่งใส คือองค์ประกอบสำคัญที่สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี น่าเชื่อถือ และมีความสุข



ในฐานะคณะกรรมการบริหาร เราขอขอบคุณทุกท่านสำหรับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตาม (Compliance@KAEFER) ตลอดมา และขอเชิญชวนให้ท่านศึกษาหลักจรรยาบรรณนี้เพิ่มเติม หรือหากมีคำถามหรือข้อสงสัย ท่านสามารถปรึกษาเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การ ควบคุมจรรยาบรรณในพื้นที่ของท่านได้

Karsten Wirth
CFO

Dr. Roland Gärber
CEO

Sandro Barrach
COO

หลักปฏิบัติขั้น พื้นฐานของ KAEFER



KAEFER กำหนดจรรยาบรรณไว้เป็นข้อบังคับและกฎระเบียบที่ซึ่งได้ออกแบบไว้เพื่อป้องกัน, ตรวจสอบและแก้ไขการกระทำใดๆที่ผิดกฎหมายหรือไม่เป็นไปตามกฎระเบียบที่วางไว้ตามหลักจริยธรรมและมาตรฐานการทำงานของ KAEFER หลักปฏิบัติขั้นพื้นฐานของ KAEFER นั้นได้รวบรวมหลักการสำคัญๆไว้เป็นหมวดหมู่และช่วยให้พนักงานได้ปฏิบัติตามได้ในการทำงานประจำวัน



1. เราปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ของ KAEFER อย่างเคร่งครัด
2. เราปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต, เคารพสิทธิ์ และมีความเคารพนับถือกับส่วนรวม
3. เราจะเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้อื่น
4. เราไม่ยอมรับการทุจริตและการติดสินบนใดๆ
5. เรามอบของขวัญและแสดงความมีน้ำใจอย่างเหมาะสม
6. เราหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน และทำงานเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ KAEFER
7. เราปกป้องทรัพย์สินและข้อมูลของ KAEFER
8. เรากล้าที่จะพูดออกมาเมื่อพบเห็นหรือสงสัยว่ามีการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบ violations

Count on Us ↔ Count on Me

เมื่อพูดถึง (Compliance@KAEFER) เราบอกกับพันธมิตรทางธุรกิจของเราว่าพวกเขาสามารถ **"Count on Us"** ได้ – นี่คือการที่เราสัญญาว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ และมอบสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสอดคล้องกับข้อกำหนดในทุกๆ การดำเนินงานของเรา

ในฐานะพนักงานของ KAEFER เรายึดมั่นในคำสัญญาเดียวกันเมื่อเราเอ่ย **"Count on Us"** ด้วยการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต, เที่ยงธรรม และเคารพนับถือในทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นเพื่อนร่วมงาน, ลูกค้า, บริษัทคู่ค้า, เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือผู้ติดต่อทางธุรกิจอื่นๆ

ความมุ่งมั่นตั้งใจ

เราบรรลุเป้าหมายของเรา

ที่ KAEFER เรามุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายภายใต้กรอบ
ระเบียบที่ชัดเจนและครอบคลุม

เรากำหนดเป้าหมายที่ท้าทายและจัดการให้บรรลุได้อย่างสุจริต
ผ่านกระบวนการอันชาญฉลาดอันมุ่งมั่นให้เกิดประสิทธิภาพ
สูงสุด เราใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์เพื่อก่อให้เกิด
ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าของเรา แต่เหนือสิ่งอื่นใด เรามุ่งหวังที่
จะให้ธุรกิจของเราเติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้กรอบระเบียบของกฎ
หมาย และช่วยให้เราเกิดความภาคภูมิใจในอนาคต



การต่อต้านการทุจริต

Count on Us ในการต่อต้านการทุจริตอย่างหนักแน่น

ไม่มีที่ว่างสำหรับการปล่อยปละละเลยในการต่อสู้กับการคอร์รัปชัน – ซึ่งสามารถมีผลกระทบร้ายแรงต่อธุรกิจของเรา และสังคมโดยรวม

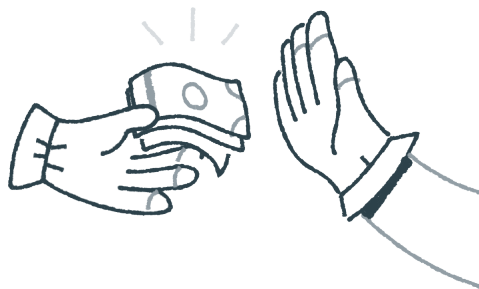
KAEFER ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ และไม่มีข้อยกเว้นใดๆ สำหรับการกระทำที่บุคคลใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางมิชอบ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน

เราดำเนินการอย่างระมัดระวัง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการต่างๆ เป็นไปตามมาตรฐานการต่อต้านการทุจริตในระดับสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต

ไม่ว่า KAEFER จะดำเนินธุรกิจที่ใด ความสัมพันธ์กับลูกค้า บริษัทค้า เจ้าหน้าที่ของรัฐ และผู้ติดต่อทางธุรกิจต่างๆ จะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ ความไว้วางใจและความเชื่อใจซึ่งกันและกัน

Count on Me ในการประพฤติตนด้วยความซื่อสัตย์

ในฐานะพนักงาน KAEFER เราเข้าใจในบทบาทหน้าที่ในการต่อต้านการทุจริต ไม่ยอมรับหรือเสนอเงิน, สิ่งของ หรือผลประโยชน์ใดๆ ที่อาจส่งผลต่อการตัดสินใจใดๆ รวมถึงการตัดสินใจบนเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อเร่งรัดกระบวนการต่างๆ (การกระทำเช่นนี้เรียกว่า การอำนวยความสะดวกหรือเร่งรัดการชำระเงิน) หากมีข้อสงสัย เราจะขอคำแนะนำจาก (Local Compliance Officer)



ฉันรู้ว่าพฤติกรรมทุจริตจะนำมาซึ่งผลกระทบร้ายแรง

ขณะที่คุณกำลังดูแลกระบวนการจัดจ้างพนักงานใหม่ มีผู้สมัครพยายามติดสินบนคุณ เพื่อให้ได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

“ฉันรับทราบว่าการตัดสินใจจ้างงานทุกครั้งต้องโปร่งใส ฉันจะตัดสินใจที่ผู้สมัครที่พยายามติดสินบน และรายงานเรื่องนี้ต่อหัวหน้างานทันที”

บริษัทลูกค้าเสนอทริปพักผ่อนสุดหรูให้คุณและคู่รัก เพื่อแลกเปลี่ยนกับข้อมูลภายในเกี่ยวกับสัญญาที่จะเกิดขึ้น เช่น คู่แข่งที่เข้าร่วมประมูล และราคาที่แต่ละบริษัทเสนอ

“ฉันรับทราบว่าการตัดสินใจจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งต้องโปร่งใส ฉันจะตัดสินใจที่บริษัทลูกค้าใดๆ ที่พยายามติดสินบน และรายงานเรื่องนี้ต่อหัวหน้างานทันที ลูกค้าและคู่ค้าของเราสามารถไว้วางใจได้ว่าเราดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์”



การป้องกันและการ ตรวจจับการฉ้อโกง



Count on Us ในการดำเนิน การทุกขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อ ป้องกันการฉ้อโกง

การฉ้อโกงเป็นภัยคุกคามร้ายแรงต่อธุรกิจ ซึ่งเป็นเหตุผลให้เรานำโปรแกรมการป้องกันและตรวจจับการฉ้อโกงมาใช้ในทุกหน่วยงานของเรา ซึ่งประกอบด้วย การประเมินความเสี่ยง การควบคุมที่ออกแบบมาเพื่อป้องกันและตรวจจับการฉ้อโกง รวมถึงการเพิ่มความตระหนักรู้ โดยโปรแกรมนี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดความเสี่ยงต่อการฉ้อโกงใน KAEFER

เรากำหนดการฉ้อโกงว่าเป็นการกระทำโดยเจตนาที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อหลอกลวงผู้อื่น (รวมถึงการเพิกเฉยหรือมองข้าม) ซึ่งทำให้ KAEFER ประสบความเสียหายและผู้กระทำได้ประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม ไม่สำคัญว่าการกระทำนั้นจะประสบความสำเร็จหรือไม่ การพยายามทำเช่นนั้นเพียงอย่างเดียวก็เพียงพอที่จะถือว่าการฉ้อโกง

Count on Me ในการปกป้อง ทรัพย์สินของเราจากการใช้งาน ผิดประเภท สูญหาย ลักขโมย และเสียเปล่า

ฉันตระหนักดีว่าการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการฉ้อโกงจะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อพวกเราทุกคน รวมถึงตัวฉันเองด้วย ฉันมีบทบาทสำคัญในการเปิดเผยการฉ้อโกง – นั่นคือเหตุผลที่ฉันจะดำเนินการอย่างรวดเร็วหากฉันเห็นหรือได้ยินสิ่งที่น่าสงสัยและแจ้งให้ผู้จัดการสายงานของฉัน, (Local Compliance Officer) หรือ (KAEFER Compliance Helpline)

ฉันรู้ ว่ามันขึ้นอยู่กับฉันเองที่จะใช้ ทรัพย์สินของเราอย่างรับผิดชอบ

คุณเห็นเพื่อนร่วมงานเติมน้ำมันรถของบริษัท พร้อมกับเติมน้ำมันใส่แกลลอนขนาดใหญ่ 2 ใบ จากนั้นนำแกลลอนน้ำมันไปเติมน้ำมันส่วนตัว

“นี่คือการฉ้อโกงน้ำมัน ฉันจะรายงานเหตุการณ์นี้ให้หัวหน้างาน (Local Compliance Officer) หรือ (KAEFER Compliance Helpline)”

คุณได้รับโทรศัพท์จากบุคคลที่อ้างว่าเป็นซีอีโอของ KAEFER โดยเขาให้เลขที่บัญชีธนาคาร และสั่งให้คุณโอนเงินจำนวน 500,000 ยูโร เข้าบัญชีดังกล่าวโดยด่วน

“คำขอนี้ไม่เพียงแต่ผิดปกติและน่าจะเป็นการฉ้อโกง แต่ยังขัดต่อระเบียบปฏิบัติของบริษัทด้วย ฉันจะรายงานเหตุการณ์นี้ให้หัวหน้างาน, (Local Compliance Officer) หรือ (KAEFER Compliance Helpline) ทราบ เนื่องจากสงสัยว่าเป็นการฉ้อโกงโดยแอบอ้างเป็นซีอีโอ”

การต่อต้านการผูกขาดและการ แข่งขันที่เป็นธรรม



Count on Us ในการสนับสนุน การแข่งขันที่เป็นธรรม

จุดแข็งของเรามาจากตลาดการแข่งขันที่ยุติธรรมและโปร่งใส ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของเราทราบว่าพวกเขาสามารถไว้วางใจเราให้ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดทั้งในระดับชาติและนานาชาติที่เกี่ยวข้อง

เราจะไม่พยายามหลีกเลี่ยงหลักการของการแข่งขันที่เป็นธรรม หรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงการกำหนดราคา, การแลกเปลี่ยนข้อมูลลับ, การร่วมมือในการเข้าร่วมการประกวดราคา, หรือการทำให้ข้อตกลงการจัดหาสินค้าที่ผิดกฎหมาย

Count on Me รู้ว่าเมื่อใดควร พูด หรือไม่ควรพูด

ในฐานะพนักงานของ KAEFER ฉันจะไม่พูดคุยเกี่ยวกับราคา ลูกค้า หรือรายละเอียดสัญญาเกี่ยวกับคู่แข่งของเรา ฉันร่วมกับเพื่อนร่วมงานของฉันรู้ถึงความสำคัญในการพูดออกมาเมื่อสงสัยว่ามีการละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาด ไม่ว่า จะเกี่ยวกับการติดต่อกับลูกค้าหรือการดำเนินโครงการ

ฉันหลีกเลี่ยง พฤติกรรมการต่อ ต้านและสนับสนุนการแข่งขันที่ เป็นธรรม

คู่แข่งเสนอให้คุณร่วมมือกันกำหนดราคาสำหรับโครงการ ประมูลที่จะเกิดขึ้น

“การกำหนดราคากำหนดการ จำกัดการแข่งขันที่เป็นธรรมและละเมิดกฎระเบียบต่อต้านการผูกขาด ฉันจะรายงานเหตุการณ์นี้ทันทีให้กับหัวหน้างาน, (Local Compliance Officer) หรือฝ่ายกฎหมายทราบโดยทันที”

ในช่วงพักดื่มกาแฟ มีคู่แข่งเข้ามาพูดคุยกับคุณในการประชุมสมาคมอุตสาหกรรมประจำปี คู่แข่งเกิดความสงสัยว่า KAEFER สามารถจัดการการขยายส่วนแบ่งตลาดได้อย่างประสบความสำเร็จในพื้นที่บริการได้อย่างไร

“การเปิดเผยกลยุทธ์ภายในให้กับคู่แข่งสามารถส่งผลกระทบต่อการแข่งขันที่เสรีและเป็นสิ่งต้องห้าม ฉันจะยุติการสนทนาในทันทีและรายงานเหตุการณ์นี้ให้กับผู้จัดการสายงาน, (Local Compliance Officer) หรือฝ่ายกฎหมายทราบ”



ความยั่งยืน

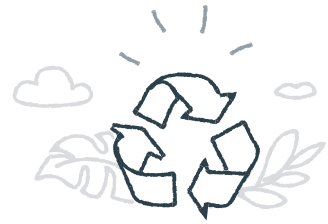
Count on Us ในการส่งเสริม แนวปฏิบัติที่ยั่งยืน

โลกของเรากำลังเผชิญกับภัยคุกคามที่สำคัญ ที่ KAEFER เราต้องการทำทุกอย่างที่สามารถทำได้เพื่อช่วยรักษาบ้านของเราและสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงไปสู่รูปแบบการใช้ชีวิตและการทำงานที่ยั่งยืนมากขึ้น

บริการหลักของเราและกระบวนการทำงานแบบลีน (LEAN) ได้รับการออกแบบมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดการใช้พลังงาน นอกจากนี้ KAEFER ยังมีกลยุทธ์ความยั่งยืนที่ครอบคลุม ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการปกป้องสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์ทรัพยากร การมีส่วนร่วมทางสังคม และการแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหายั่งยืน และมีความรับผิดชอบต่อ เพื่อธุรกิจและลูกค้าของเรา

Count on Me ในการมีส่วนร่วม เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

ฉันมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างผลกระทบเชิงบวกและบรรเทาหรือกำจัดผลกระทบเชิงลบในทุกข้อตกลงด้านความยั่งยืนของ KAEFER ซึ่งรวมถึงหัวข้อต่างๆ เช่น การลดขยะทั้งในพื้นที่ทำงานและสำนักงาน หรือการหลีกเลี่ยงการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ไม่จำเป็นผ่านการใช้ระบบทำความร้อนและความเย็น รวมถึงเชื้อเพลิงอย่างรับผิดชอบ และใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในกิจกรรมของเรา



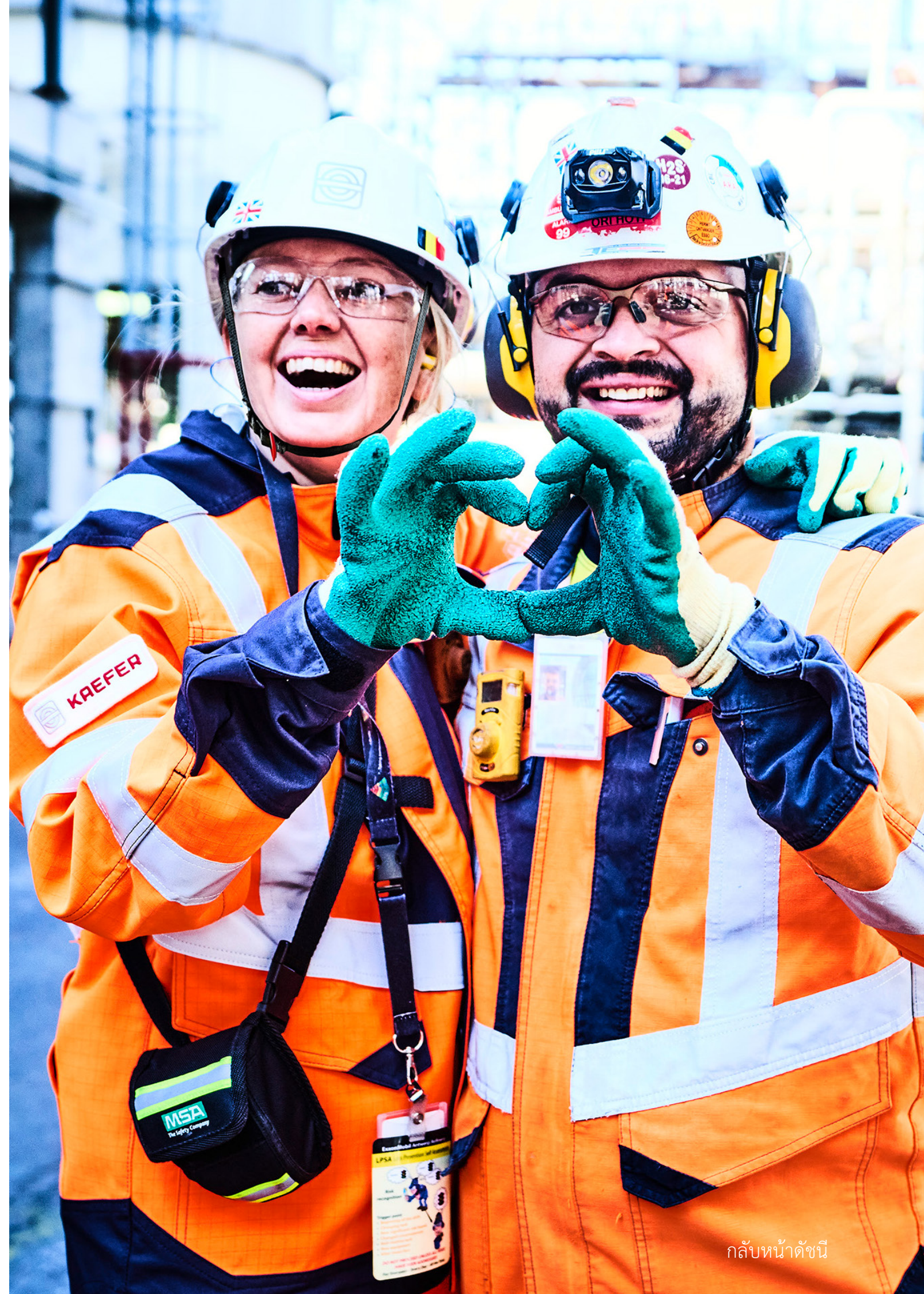
ฉันรู้ว่า การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน เป็นสิ่งจำเป็นในโลกยุคปัจจุบัน

ผู้รับเหมาที่ไซต์งานขอให้ฉันเทศน์ที่เป็นมลาเวสสู่แม่น้ำแทนที่จะกำจัดอย่างเหมาะสม

“ฉันจะปฏิเสธคำขอที่เป็นการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบและทำลายสิ่งแวดล้อม และจะรายงานเรื่องนี้ให้หัวหน้างานทราบ”

ในช่วงอากาศหนาวกว่าปกติ เพื่อนร่วมงานปรับอุณหภูมิเครื่องทำความร้อนในสำนักงานให้สูงมาก ทำให้สิ้นเปลืองพลังงานโดยใช้เหตุ

“ฉันขอแนะนำให้รักษาอุณหภูมิที่พอดีและคงที่เพื่อให้แน่ใจว่าพลังงานถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพ หากจำเป็น ฉันจะรายงานปัญหานี้ให้กับฝ่ายการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อปรับตั้งระบบให้สอดคล้องกับแนวทางที่ยั่งยืน”



ความไว้วางใจ

เราทำตามสิ่งที่เราพูด

ในฐานะที่เป็น KAEFER เรามุ่งมั่นที่จะสร้างและรักษาความไว้วางใจจากพนักงาน ลูกค้า และบริษัทคู่ค้าของเรา โดยการสร้างความสัมพันธ์ที่มีความเคารพและยั่งยืน

เรามีความเชื่อมั่นซึ่งเป็นหลักการของเราว่า หุ่นส่วนที่ซื่อสัตย์คือหุ่นส่วนที่น่าเชื่อถือ และความลับ – ภายในขอบเขตของกฎหมาย – เป็นพื้นฐานของการร่วมมือใดๆ เราจะไม่ปกปิดข้อผิดพลาดของเรา และจะไม่หยุดที่จะเรียนรู้และปรับปรุง เรามีแนวทางที่ชัดเจนว่า เราจะเลือกสิ่งที่ถูกต้องอยู่เหนือสิ่งที่สะดวกสบายเสมอ และคาดหวังเช่นเดียวกันจากคู่ค้าของเรา





การตรวจสอบพันธมิตรทางธุรกิจ

Count on Us ในการตรวจสอบทุกคนที่เราดำเนินธุรกิจด้วยอย่างรอบคอบ

ที่ KAEFER เราคัดเลือกพันธมิตรทางธุรกิจของเราอย่างรอบคอบ ก่อนเริ่มความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ เราปฏิบัติตามกระบวนการตรวจสอบพันธมิตร (Due Diligence) ที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อให้มั่นใจว่าพันธมิตรของเราเชื่อมั่นและรักษามาตรฐานสูงเช่นเดียวกับที่เราทำ

กระบวนการของเราได้รับการออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่าเราจะไม่กลายเป็นผู้สมรู้ร่วมคิดในกิจกรรมที่ทุจริตหรือผิดกฎหมาย ไม่ว่าจะตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ

การตรวจสอบพันธมิตรทางธุรกิจไม่ได้เป็นกระบวนการที่เราทำแค่ครั้งเดียว แต่มันเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องซึ่งดำเนินไปตราบเท่าที่ความสัมพันธ์ทางธุรกิจนั้นยังคงอยู่

Count on Me ในการทำให้มั่นใจว่าคู่ค้าของเราแบ่งปันมาตรฐานระดับสูงร่วมกัน

พันธมิตรทางธุรกิจใหม่อาจมีความเสี่ยงต่อ KAEFER และพันธมิตรที่มีความเสี่ยงสูง (เช่น บริษัทที่เกี่ยวข้องกับการบริการ) จำเป็นต้องได้รับการประเมินอย่างละเอียด เมื่อฉันติดต่อกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูง ฉันจะแจ้งให้ (Local Compliance Officer) ทราบ และขอให้พวกเขาเริ่มกระบวนการที่จำเป็น



ฉันรู้ว่า เราเลือกคู่ค้าทางธุรกิจของเราอย่างรอบคอบ

ขณะจัดทำข้อเสนอราคาสำหรับสัญญาหลัก คุณได้รับการติดต่อจากตัวแทนขายที่สัญญาว่าจะจัดการประชุมกับผู้มีส่วนได้เสียหลักให้และให้ข้อมูลเกี่ยวกับกลยุทธ์การกำหนดราคาได้

"พันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ตัวแทนฝ่ายขาย ต้องได้รับการตรวจสอบโดย (Local Compliance Officer) และ (Group Chief Compliance Officer) ผ่านกระบวนการตรวจสอบความรอบคอบอย่างละเอียด ฉันจะแจ้งให้ (Local Compliance Officer) ทราบเพื่อให้พวกเขาสามารถเริ่มกระบวนการนี้ได้"



การปกป้องข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูล

Count on Us ในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัท

ที่ KAEFER เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดตามสัญญาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม, ใช้งาน และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลบริษัท

เรามีมาตรการทางเทคนิคและการจัดการที่ครอบคลุมเพื่อปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อน (ครอบคลุมทุกด้านของธุรกิจของเราตั้งแต่ข้อมูลโครงการ ไปจนถึงบันทึกทางการเงิน, ข้อมูลลูกค้า และข้อมูลพนักงาน) นอกจากนี้ เรายังปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยทาง IT และปฏิบัติตามข้อบังคับด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเคร่งครัด

Count on Me ในการจัดการข้อมูลอย่างเหมาะสม

ฉันมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่ละเอียดอ่อนได้รับการจัดการอย่างรอบคอบ และมั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการปกป้องข้อมูลและมาตรการความปลอดภัยทาง IT ทั้งในสถานที่ทำงานและในสำนักงาน



ฉันทราบถึง ข้อกำหนดที่จำเป็นของการปกป้องข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูล

คุณพบเอกสารซึ่งบรรจุข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครงานวางไว้อยู่ข้างๆ เครื่องชงกาแฟ

“ฉันจะเก็บเอกสารนั้นและนำไปส่งคืนให้กับฝ่ายทรัพยากรบุคคลทันที”

คุณได้รับอีเมลจากผู้ที่ไม่รู้จัก ซึ่งขอให้คุณดาวน์โหลดไฟล์แนบ โดยอ้างว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการภายในที่สำคัญ

"ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายอาจถูกใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลลับในคอมพิวเตอร์ของฉันโดยไม่ได้รับอนุญาต ฉันจะรายงานเหตุการณ์นี้ให้กับแผนก IT โดยไม่เปิดไฟล์ที่แนบมา!"



การซื้อขายข้อมูลภายใน

Count on Us ในการป้องกันข้อมูลภายใน

ที่ KAEFER เราปฏิบัติตามหลักการรักษาความลับอย่างเคร่งครัด ซึ่งออกแบบมาเพื่อปกป้องและรักษาความสถานภาพของตลาดการเงิน พนักงานของเราทราบว่าพวกเขาห้ามใช้ข้อมูลภายในหรือข้อมูลของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์เดียวกัน

ข้อมูลภายในรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) ข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาหรือการควบคุมและซื้อกิจการที่กำลังจะเกิดขึ้น การเปลี่ยนแปลงในฝ่ายบริหาร ผลการดำเนินงานทางการเงิน และการคาดการณ์ หรือการดำเนินคดีที่กำลังจะเกิดขึ้น

Count on Me ในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ในฐานะพนักงานของ KAEFER ฉันทราบว่าฉันอาจได้รับการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับ – ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับ KAEFER หรือเกี่ยวกับพันธมิตรทางธุรกิจของเรา ฉันสามารถใช้ข้อมูลนี้ได้ภายในขอบเขตที่กำหนดไว้สำหรับงานของฉันเท่านั้น การซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายในหรือการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายในเป็นสิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาด



ฉันรู้ว่า การซื้อขายข้อมูลภายในเป็นสิ่งต้องห้าม

ระหว่างการทำงาน คุณทราบว่า KAEFER วางแผนเข้าซื้อผู้ให้บริการอุตสาหกรรมที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และราคาหุ้นจะเพิ่มขึ้นเมื่อมีการประกาศ

“การซื้อหุ้นของผู้ให้บริการก่อนที่จะมีการประกาศหรือการแนะนำบุคคลที่สามให้ซื้อหุ้นของบริษัท ถือเป็นการกระทำที่ชัดเจนในการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน และเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ข้อมูลภายในต้องยังคงเป็นความลับและไม่สามารถนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้”

การต่อต้านการฟอกเงิน การ จัดหาเงินทุนแก่ผู้ก่อการร้าย และ การคว่ำบาตร



Count on Us ในการป้องกัน ธุรกรรมทางการเงินที่ผิด กฎหมาย

ที่ KAEFER เราจะไม่ดำเนินธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน การสนับสนุนการก่อการร้าย หรือการทำธุรกรรมกับผู้ที่อยู่ในรายชื่อถูกคว่ำบาตร เราสนับสนุนทุกความพยายามทั้งในระดับชาติและนานาชาติเพื่อปราบปรามการฟอกเงิน (ซึ่งหมายถึงการให้ข้อมูลเท็จเกี่ยวกับแหล่งที่มาของเงินหรือการปิดบังแหล่งที่มาของเงิน) และการสนับสนุนการก่อการร้าย (ซึ่งหมายถึงการให้เงินหรือสินค้าสนับสนุนการกระทำการก่อการร้าย)

ในฐานะองค์กรที่มีความรับผิดชอบ เราปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจทั้งหมด เราทำการตรวจสอบผู้จัดหาสินค้า ลูกค้า และพนักงานของเราเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับรายชื่อที่ได้รับการคว่ำบาตรที่เกี่ยวข้อง

Count on Me ในการรายงาน ธุรกรรมที่น่าสงสัย

ฉันและเพื่อนร่วมงานของฉันมีหน้าที่ในการเฝ้าระวังกิจกรรมที่อาจเกี่ยวข้องกับการฟอกเงินหรือการสนับสนุนการก่อการร้าย และฉันต้องรายงานความสงสัยใดๆที่มีโดยทันที ฉันตระหนักดีว่าเราจะไม่ทำสัญญากับผู้ที่อยู่ในรายชื่อถูกคว่ำบาตร (หรือมีความเชื่อมโยงกับพวกเขา) และปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทเกี่ยวกับการตรวจสอบเป็นประจำและการตรวจสอบภูมิหลังตามความเสี่ยง

ฉันรู้ วิธีการสังเกตและจัดการกับ คำขอธุรกรรมที่ผิดปกติ

ผู้จำหน่ายสินค้ารายหนึ่งติดต่อขอให้คุณชำระเงินค่าสินค้า โดยแบ่งเป็นยอดเล็กๆ หลายๆ ยอด และโอนเข้าบัญชีธนาคารหลายบัญชี รวมถึงบัญชีที่อยู่ในประเทศที่เป็น ‘แหล่งหลบภาษี’

“คำขอนี้ดูน่าสงสัยและอาจเป็นการฟอกเงิน ฉันจะไม่ดำเนินการใดๆ ทั้งสิ้น แต่จะรายงานเรื่องนี้ให้หัวหน้างาน (Local Compliance Officer) หรือฝ่ายกฎหมายทราบ”

ระหว่างการตรวจสอบรายชื่อผู้จำหน่ายสินค้าเทียบกับบัญชีรายชื่อบุคคลที่ถูกคว่ำบาตร คุณพบว่ามียาหนึ่งอยู่ในบัญชีรายชื่อดังกล่าว

“KAEFER จะไม่ทำธุรกรรมกับบุคคลหรือองค์กรที่ถูกคว่ำบาตร ฉันจะรายงานเรื่องนี้ให้ (Local Compliance Officer) ทราบทันที”





การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ทางบัญชีและภาษี

Count on Us ในการจัดทำ บัญชีอย่างถูกต้อง

ในฐานะพันธมิตรที่เชื่อถือได้และผู้ดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ เราปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมดเกี่ยวกับการบัญชีที่ถูกต้อง การรายงานทางการเงิน และข้อบังคับด้านภาษี

เป้าหมายของเราคือการทำงานอย่างซื่อสัตย์และแม่นยำ รวมถึงการแบ่งปันข้อมูลทางการเงินที่เชื่อถือได้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเวลาที่เหมาะสม เราปฏิบัติตามข้อบังคับภาษีทั้งหมด โดยยึดมั่นในกฎหมายท้องถิ่นและมาตรฐานสากลในทุกสถานที่ที่เราดำเนินธุรกิจ

Count on Me ในการรักษา ความซื่อสัตย์ทางการเงิน

ทุกครั้งที่เราดำเนินการธุรกรรมทางการเงินในขณะที่ทำงานที่ KAEFER สิ่งสำคัญคือการที่การกระทำของ نحنต้องโปร่งใส ถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานทางกฎหมายอย่างเต็มที่



ฉันรู้ และปฏิบัติตามหลักการ ทางบัญชีที่เหมาะสม

ใกล้สิ้นปีการเงิน ผู้จัดการของคุณขอให้คุณยกเลิกการบันทึกที่ถูกต้องจากระบบ ERP เพื่อลดภาระภาษีของปี

"ฉันปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำสั่งที่ขัดแย้งกับหลักการของการบันทึกบัญชีที่ถูกต้อง และจะรายงานเหตุการณ์นี้ต่อสมาชิกในแผนกการเงินหรือ (Local Compliance Officer) ของฉัน"

คุณถูกขอให้รออนั่งบัลลังก์ประมาณ 10 นาทีก่อนที่จะบันทึกการซื้ออุปกรณ์ใหม่ เนื่องจากแผนกที่สั่งซื้อได้ใช้งบประมาณ (CAPEX) ของตนจนหมดแล้ว

"ฉันปฏิเสธที่จะทำเช่นนั้น และจะแจ้งเรื่องนี้ให้หัวหน้างานทราบ การบันทึกรายการล่าช้าหรือไม่ถูกต้องอาจส่งผลเสียร้ายแรงต่อบริษัท"

ความเคารพ

เราให้คุณค่า ของทุกคน

ค วามมุ่งมั่นของเราในการให้ความเคารพ ซึ่งเป็นหนึ่งในค่านิยมหลักทั้งสี่ของ KAEFER สะท้อนถึงความตั้งใจของเราในการปฏิบัติต่อผู้คนด้วยความมีเกียรติ ใส่ใจ และเปิดกว้าง

ในฐานะบริษัทระดับโลก เรารักษาคุณประโยชน์จากความหลากหลายของแรงงาน เคารพความแตกต่างทางวัฒนธรรม และมุ่งมั่นที่จะมีบทบาทสร้างสรรค์ในชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ ขณะเดียวกันเราเข้าใจว่าการเคารพในค่านิยมที่เชื่อมโยงเรา ซึ่งข้ามพรมแดนของหน่วยธุรกิจ KAEFER แต่ละแห่ง เป็นสิ่งสำคัญสำหรับความสำเร็จอย่างยั่งยืนของเรา





สิทธิมนุษยชน

Count on Us ในการเคารพ และส่งเสริมสิทธิมนุษยชน

ที่ KAEFER เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับกลยุทธ์ด้านสิทธิมนุษยชนของเรา ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อป้องกัน ยุติ หรือบรรเทาขอบเขตของการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ค่านิยมของเราไม่จำกัดเพียงหน้าที่ในการดูแลพนักงานเท่านั้น ทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจและตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน เราคาดหวังให้ปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานและประณามการละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกรูปแบบ รวมถึงการแสวงหาผลประโยชน์จากแรงงาน การบังคับใช้แรงงาน และการใช้แรงงานเด็ก

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความมุ่งมั่นของเราในการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและหลักการแห่งความเสมอภาค โปรดดูที่ (Policy Statement on Human Rights & Environmental Protection) รวมถึง (Supplier Code of Conduct) ของเรา



การจ้างงาน



Count on Us ในการดูแล พนักงาน และ ส่งเสริมศักยภาพ ของพวกเขา



ที่ KAEFER เราตระหนักดีว่าพนักงานของเราเป็นทรัพย์สินที่มีค่าที่สุด และเราทำทุกวิถีทางเพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ครอบคลุมและสนับสนุน เราเคารพสิทธิของพนักงานทุกคนในการจัดตั้งสหภาพแรงงานและตัวแทนพนักงาน และเห็นว่าการมีสิทธิเหล่านี้ช่วยในการสร้างวัฒนธรรมแห่งความเคารพและความไว้วางใจกัน

เราคำนึงถึงความหลากหลายในที่ทำงาน และมีนโยบายไม่ยอมรับการเหยียดเชื้อชาติ การเหยียดเพศ การกลั่นแกล้ง และการคุกคาม หรือการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ

ในฐานะบริษัท ความเจริญรุ่งเรืองในระยะยาวของเราขึ้นอยู่กับ การสรรหาบุคลากรที่ดีที่สุด(โดยใช้เกณฑ์ที่เป็นกลางและการมุ่งมั่นในความเสมอภาคในการให้โอกาส) การเสนอโครงการฝึกอบรมและพัฒนาการอาชีพที่ท้าทาย และการให้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ยุติธรรม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ และเคารพต่อพนักงานทุกคน

Count on Me ในการปฏิบัติต่อ ทุกคนอย่างยุติธรรม และ ให้ เกียรติ

ความยุติธรรม ความเคารพ และความครอบคลุมเป็นสิ่งที่ KAEFER ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ฉันมีบทบาทในการส่งเสริมค่านิยมเหล่านี้โดยการปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานทุกคนด้วยความเมตตาและใจที่เปิดกว้าง ทุกคนที่ KAEFER มีสิทธิเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องอายุ เพศ อัตลักษณ์ สิว ชาติพันธุ์ รสนิยมทางเพศ แนวทางศาสนา หรือคุณลักษณะอื่นๆ ที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

ฉันทราบว่า พฤติกรรมที่เลือก ปฏิบัติหรือไม่เคารพจะไม่ถูก ยอมรับ

คุณได้เห็นเพื่อนร่วมงานพูดจาหยาบคายเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งโดยอิงจากเพศของพวกเขา

"ฉันเข้าใจว่าฉันมีหน้าที่ในการเตือนเพื่อนร่วมงานให้ปฏิบัติตามอย่างเคารพ หากพวกเขายังคงมีพฤติกรรมที่ไม่เคารพ ฉันต้องรายงานเรื่องนี้ให้ผู้จัดการ แผนกทรัพยากรบุคคลท้องถิ่น หรือ (Local Compliance Officer) ของฉันทราบ"

ผู้ดำเนินการในไซต์ก่อสร้างขนาดใหญ่ขอให้คุณทำงานเกินจำนวนชั่วโมงที่กฎหมายกำหนดเป็นระยะเวลาสองเดือนเพื่อให้เสร็จสิ้นโครงการ หากคุณปฏิเสธที่จะทำงานเพิ่ม ผู้ดำเนินการบอกว่าคนอื่นจะต้องตักงาน

"นี่คือการละเมิดกฎหมายแรงงานอย่างร้ายแรง และฉันจะแจ้งให้ผู้จัดการสายงานของฉันทราบทันที ในฐานะนายจ้างที่มีความรับผิดชอบ KAEFER มุ่งมั่นที่จะให้แน่ใจว่าสภาพการทำงานเป็นไปตามกฎหมายแรงงานและมาตรฐานที่กำหนด"



ของขวัญและการมีน้ำใจ

Count on Us ในการรักษาความซื่อสัตย์ทางวิชาชีพในการปฏิสัมพันธ์ทุกครั้งของเรา

ที่ KAEFER เราได้จัดทำแนวทางที่ชัดเจนในแต่ละประเทศเกี่ยวกับการให้และรับของขวัญและคำเชิญ – และคาดหวังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดภายในขอบเขตที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน การให้หรือรับของขวัญ (และ/หรือการแสดงควมมีน้ำใจ) ที่เคารพซึ่งกันและกันถือเป็นสิ่งที่เรายินยอม – โดยที่ของขวัญหรือคำเชิญนั้นต้องมีมูลค่าที่พอสมควรและไม่ได้มีเจตนาหรือแรงจูงใจอื่นใดที่แสดงถึงความไม่ซื่อสัตย์

Count on Me ในการจัดการกับของขวัญและการแสดงการมีน้ำใจอย่างเหมาะสม

ขณะที่ฉันตระหนักถึงความสำคัญของการมีความสัมพันธ์ที่ดีและเคารพกับพันธมิตรทางธุรกิจกับ KAEFER ฉันก็รับรู้ว่าการตัดสินใจด้านการเงินนั้นควรทำโดยปราศจากอคติ

การแลกเปลี่ยนของขวัญและการแสดงการมีน้ำใจกับเจ้าหน้าที่รัฐบาลสามารถทำได้ในสถานการณ์ที่จำกัดมากและต้องได้รับคำแนะนำจาก (Local Compliance Officer) ของฉัน



ฉันตระหนักว่าของขวัญและคำเชิญที่มีมูลค่าสูงนั้นมีผลต่อการตัดสินใจ

บริษัทผู้จัดหาที่มีศักยภาพเชิญคุณให้ไปชมการแข่งขันรอบชิงชนะเลิศยูฟ่า แชมเปียนส์ ลีกจากห้องรับรองวีไอพีในสนาม

"มูลค่าของคำเชิญนี้เกินที่เรากำหนดไว้สำหรับการต้อนรับและอาจทำให้ดูเหมือนว่ามีอิทธิพลต่อความสามารถในการตัดสินใจอย่างเป็นกลางของฉัน ฉันจึงขอปฏิเสธคำเชิญนี้อย่างสุภาพ"

ในระหว่างช่วงการเริ่มต้นของสัญญาใหม่ ลูกค้าหลักของคุณกล่าวว่าเธอหวังว่าความสัมพันธ์ระหว่างทั้งสองบริษัทจะยาวนานและเป็นประโยชน์ร่วมกัน เธอเสริมว่าของขวัญเป็นวิธีที่ดีในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ อาจจะเป็นไวน์ราคาสูงหนึ่งกล่อง? ซึ่งจะส่งไปที่ที่อยู่บ้านของเธอทุกสองเดือน?

"ที่ KAEFER เราได้สัญญาและสร้างความสัมพันธ์จากคุณภาพของงานของเรา เราไม่มอบของขวัญให้กับลูกค้าในระหว่างการเจรจาสัญญาหรือทันทีหลังจากนั้น – และเราจะไม่มอบของขวัญที่มีมูลค่าสูงเช่นนี้ให้กับลูกค้า! ฉันจึงขอปฏิเสธคำขออนุญาตอย่างสุภาพและรายงานเหตุการณ์นี้ให้กับผู้จัดการสายงานหรือ (Local Compliance Officer) ของฉัน"

ผลประโยชน์ทับซ้อน

Count on Us ในการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ล่าช้า

ที่ KAEFER เราเข้าใจว่าความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจะมีขึ้นเป็นบางครั้ง – นั่นคือเหตุผลที่พนักงานทุกคนของเราผ่านการฝึกอบรมเพื่อรับรู้และเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นก่อนที่จะกลายเป็นปัญหา

เมื่อเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขึ้น ไม่ว่าจะในระหว่างการเจรจาสัญญาหรือการดำเนินโครงการ พนักงานทุกคนของเราทราบว่าผลประโยชน์ของ KAEFER จะต้องมีความสำคัญเหนือกว่าผลประโยชน์ของบุคคล

Count on Me ในการระมัดระวังและหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

หากเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขึ้น วิธีการที่ยอมรับได้เพียงวิธีเดียวคือการจัดการกับมันอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา ร่วมกับผู้จัดการสายงานของฉันและ (Local Compliance Officer) ฉันจะหาวิธีแก้ไขที่หลีกเลี่ยงไม่ให้ผลประโยชน์ของ KAEFER ถูกกระทบในทุกกรณี



ฉันทราบว่า จะระบุและหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนได้อย่างไร

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดจ้างผู้รับเหมาช่วงสำหรับงานติดตั้งนั่งร้าน ปรากฏว่าบริษัทของพี่ชายคุณ ได้ยื่นเสนอราคาเข้าร่วมประมูลด้วย

"การตัดสินใจทางธุรกิจต้องทำอย่างเป็นกลาง ฉันเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กับผู้จัดการสายงานและเจ้าหน้าที่ความสอดคล้องในพื้นที่ (Local Compliance Officer) และแนะนำว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่นควรรับผิดชอบในการมอบสัญญานี้"

คุณได้รับการเลื่อนตำแหน่งเป็นผู้จัดการไซต์งาน ซึ่งมีอำนาจในการตัดสินใจจ้างงาน ทันทีที่ข่าวการได้ปรับตำแหน่งได้กระจายออกไป มีเพื่อนและญาติติดต่อเข้ามาเพื่อขอให้คุณรับเข้าทำงาน

"ผมรู้จักหลายคนที่มีคุณสมบัติสูงซึ่งอาจเป็นประโยชน์กับเราได้อย่างแท้จริง ขณะเดียวกัน ผมก็รับรู้ถึงความเป็นไปได้ของความขัดแย้งทางผลประโยชน์หากสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนสนิททำงานใต้บังคับบัญชาผมโดยตรง ผมจึงพูดคุยกับผู้จัดการสายงาน, เจ้าหน้าที่ความสอดคล้องในพื้นที่ (Local Compliance Officer) และแผนกทรัพยากรบุคคลเพื่อให้มั่นใจว่ามีการตัดสินใจที่เป็นธรรมและเป็นกลาง"



การสนับสนุนและการ บริจาค



Count on Us ในการสนับสนุน และบริจาคอย่างถูกต้องและ โปร่งใสสอดคล้องกับค่านิยม ของเรา

ที่ KAEFER เราตระหนักถึงความรับผิดชอบทางสังคมของ
องค์กรและภูมิใจในประเพณีอันยาวนานในการสนับสนุน
กิจกรรมดีๆ และเสริมสร้างความเป็นอยู่ของชุมชน

เพื่อให้การสนับสนุนของเรามีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ
ค่านิยมของเรา เรามีแผนกลยุทธ์การสนับสนุนและการ
บริจาค ซึ่งมุ่งเน้นการให้โอกาสแก่คนรุ่นใหม่ (เด็กและ
เยาวชน, การศึกษาและกีฬา, และชุมชนท้องถิ่น) เราทำให้
กิจกรรมการสนับสนุนและการบริจาคของเรามีความโปร่งใส
ผ่านกระบวนการอนุมัติและการจัดทำเอกสารที่เป็น
มาตรฐาน

Count on Me ในการปฏิบัติ ตามกลยุทธ์การสนับสนุนและ การบริจาคขององค์กร

ฉันปฏิบัติตามกระบวนการอนุมัติขององค์กรสำหรับการ
สนับสนุนและการบริจาค และทำความเข้าใจกับกลยุทธ์ที่
เกี่ยวข้อง ฉันทราบว่าเราไม่สนับสนุนบุคคล, องค์กรทางการเมือง
หรือทางศาสนา, หรือกิจกรรมที่ขัดต่อศีลธรรมทั่วไป
หรือส่งเสริมความรุนแรงในทุกกรณี



ฉันตระหนักว่า เราสนับสนุน กิจกรรมดีๆ และทำการบริจาค อย่างโปร่งใสและรับผิดชอบ

พรรคการเมืองใหม่ขอเงินบริจาคจาก KAEFER เพื่อ
สนับสนุนโครงการที่วางแผนไว้ พรรคนี้มีชื่อเสียงในการส่งเสริม
ความคิดเห็นที่รุนแรงและต่อต้านคนต่างชาติ

"กลยุทธ์การสนับสนุนและการบริจาคของ KAEFER
ห้ามการบริจาคให้กับพรรคการเมืองหรือโครงการที่
สนับสนุนอุดมการณ์สุดโต่ง ฉันจึงปฏิเสธคำขอร้องทันที"

คุณได้เรียนรู้ว่าเพื่อนร่วมงานได้หลีกเลี่ยงกระบวนการอนุมัติ
ที่ถูกต้องเพื่อทำการบริจาคเงินจำนวนมากให้กับนักกีฬาอาชีพ

"กระบวนการอนุมัติสำหรับการสนับสนุน (รวมถึงการ
อนุมัติจาก (Local Compliance Officer) และ
กรรมการผู้จัดการ) เป็นสิ่งที่จำเป็น ฉันยังทราบว่า
การสนับสนุนบุคคลเป็นสิ่งที่ขัดกับค่านิยมของ
KAEFER ซึ่งสนับสนุนโครงการที่เน้นการช่วยเหลือ
ชุมชนและกลุ่มคนร่วมกัน ดังนั้น ฉันจึงรายงาน
เหตุการณ์นี้ให้กับผู้จัดการสายงานหรือ (Local
Compliance Officer)"



การทำงานเป็นทีม

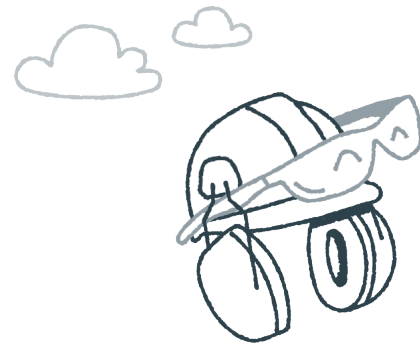
เราห่วงใย ซึ่งกันและกัน

ที่ KAEFER เราเชื่อว่าการทำงานเป็นทีมคือกุญแจสู่ความสำเร็จ เป้าหมายของเราคือการสร้างสภาพแวดล้อมที่ผู้คนสามารถพัฒนา เติบโตอย่างมั่นใจ และเติมเต็มศักยภาพของตัวเอง พร้อมทั้งมีความกล้าที่จะพูดออกมา

สุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับเรา การสร้างวัฒนธรรมด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่แท้จริงไม่ใช่แค่เรื่องของกฎระเบียบเท่านั้น แต่ยังเกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีมและการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดที่อาศัยความเชื่อมั่น เรามองว่าความหลากหลายของพนักงานเป็นหนึ่งในจุดแข็งที่ยิ่งใหญ่ที่สุด และพยายามสร้างสภาพแวดล้อมที่อบอุ่น ต้อนรับ และรวมทุกคนไว้ด้วยกัน



สุขภาพและความปลอดภัย



Count on Us ในการจัดสรรสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาพที่ดี

ด้วยพนักงานส่วนใหญ่ของเราทำงานในบทบาทและสถานที่ที่ต้องใช้กำลังทางกายภาพอย่างมาก จึงไม่แปลกที่สุขภาพและความปลอดภัยจะเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับเรา เรามีผู้เชี่ยวชาญ HSEQ (สุขภาพ, ความปลอดภัย, สิ่งแวดล้อม และคุณภาพ) กว่าแปดร้อยคน ที่ทำหน้าที่ฝึกอบรมและสนับสนุนพนักงานของเรา – ไม่ว่าจะทำงานที่ใดและในบทบาทใด – และทำงานอย่างไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อยเพื่อให้มั่นใจว่าสำนักงานและสถานที่ทำงานของเรามีมาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่สูงที่สุด

Count on Me ให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยในทุกสิ่งที่ฉันทำ

เมื่อพูดถึงสุขภาพและความปลอดภัย ที่ KAEFER ไม่มีการปล่อยปละละเลย การประเมินประชนหรือการทำงานที่ไม่ตรงตามมาตรฐาน ฉันให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบของตัวเองอย่างจริงจัง – ในการพูดหากพบเห็นสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย, การดำเนินการเพื่อหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อันตราย, และการมีบทบาทอย่างแข็งขันในการปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของเพื่อนร่วมงานและพันธมิตรของฉัน



ฉันตระหนัก ถึงมาตรการความปลอดภัย ทั้งในไซต์งานและในสำนักงาน

ผู้จัดการโครงการบอกให้คุณพาทีมงานของคุณเข้าไปในพื้นที่อับอากาศ แม้ว่าลูกค้ายังไม่ได้ขอใบอนุญาตการทำงานและต้องควบคุมใบอนุญาตก็ปิดทำการแล้วในวันนี้

"ไม่มีการเจรจาหรือการประนีประนอมใดๆที่เกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัย ทั้งฉันและสมาชิกในทีมของฉันจะไม่เข้าไปในพื้นที่อับอากาศนั้นโดยไม่มีใบอนุญาต"

ลูกค้าสั่งให้คุณรื้อถอนเก่าที่มี Asbestos เนื่องจากคำขอมาในช่วงเวลาสุดท้าย อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นจึงไม่สามารถหามาได้ทันที

"ฉันทราบว่าขั้นตอนที่ชัดเจนในการจัดการกับฉนวนที่มี Asbestos ฉันจึงขอปฏิเสธคำสั่งอย่างสุภาพ และแจ้งผู้จัดการสายงานของฉัน ซึ่งสามารถอธิบายขั้นตอนที่ถูกต้องให้กับลูกค้าทราบ"





การพูดออกมาอย่างเปิดเผย



Count on Us ในการส่งเสริมวัฒนธรรมของความเปิดเผยและให้ความสำคัญกับข้อกังวลที่ถูกยกขึ้นอย่างจริงจัง

ที่ KAEFER เราฟังเสียงของพนักงานและดำเนินการตามข้อกังวลเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือการละเมิดข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของ KAEFER

เมื่อมีข้อผิดพลาด และความล้มเหลวเกิดขึ้นเมื่อเราไม่จัดการกับข้อผิดพลาดเหล่านี้อย่างรวดเร็ว ตรงไปตรงมา และเปิดเผย – นั่นคือเหตุผลที่ไม่มีใครที่ KAEFER จะถูกลงโทษจากการยกข้อกังวลที่ต้องตามกฎหมาย โดยใช้กลไกการรายงานที่พวกเขาคิดว่าเหมาะสมที่สุด

ทุกการรายงานจะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจังและถูกเก็บเป็นความลับอย่างเคร่งครัด ผู้แจ้งเบาะแสที่รายงานการกระทำผิดด้วยความสุจริตจะไม่ต้องกลัวการตอบโต้

Count on Me ในการพูดออกหากฉันสงสัยว่ามีการละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับระเบียบหรือกฎเกณฑ์ของ KAEFER

ฉันทราบถึงทางเลือกในการรายงานที่มีอยู่และเข้าใจถึงความสำคัญของการพูดออกหากฉันเห็นการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น

ฉันตระหนักว่า ความเงียบบเฉยสามารถทำให้เรื่องเล็กน้อยกลายเป็นปัญหาใหญ่ได้

เราขอขอบคุณสำหรับข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับการละเมิดข้อกำหนดการปฏิบัติตามกฎหมายและรับประกันว่าทุกการรายงานที่ถูกต้องตามกฎหมายจะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจังและถูกเก็บเป็นความลับอย่างเคร่งครัด

ท่านสามารถรายงานได้ดังนี้ :

- หัวหน้างาน (หรือผู้ที่อยู่ในระดับสูงกว่าตามความสมควร)
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือสภาแรงงาน
- สมาชิกของ KAEFER Compliance Organisation (Local Compliance Officer, Group Chief Compliance Officer)
- KAEFER Compliance Helpline (สามารถเลือกไม่เปิดเผยตัวตนได้)





KEE

Email: compliance@kaefer.com
Phone: +49 421 3055 0

Version: 6.0, dated 01/09/2026